**REPUBLIQUE DU BENIN**

**--------------**

**MINISTERE DU DEVELOPPEMENT, DE L’ANALYSE ECONOMIQUE ET DE LA PROSPECTIVE**

**(MDAEP)**

**--------------**

**INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE**

**ET DE L’ANALYSE ECONOMIQUE**

**(INSAE)**

**--------------**



**Rapport d’exécution de l’enquête pilote sur la consommation d’électricité au Bénin dans le cadre de la préparation du deuxième compact du MCA**

**Cotonou, Décembre 2014**

CONTEXTE

Le Bénin a été déclaré éligible pour un deuxième compact du Millenium Challenge Account. Ce deuxième compact a pour objectif d’améliorer l’offre d’énergie électrique afin d’offrir de meilleures conditions de vie et de travail aux ménages et entreprises. Pour se faire une idée du niveau de rentabilité économique du projet, une collecte de données a été initiée sur la consommation d’électricité.

Cette enquête vise principalement à collecter des données sur la volonté et la capacité à payer des ménages et entreprises pour disposer d’une électricité de qualité. Les données à collecter serviront de base à l’évaluation de la rentabilité économique du projet. Des outils ont été élaborés pour la collecte de ces informations. Pour assurer la pertinence des données à collecter, il convient de tester les supports de collecte élaborés à cet effet. C’est dans ce cadre que s’inscrit la réalisation de cette enquête pilote.

Ce rapport est structuré en neuf points. Il présente les travaux effectués en préparation de l’enquête pilote ainsi que les conditions de sa réalisation. Par la suite, les traitements faits des données collectées seront présentés, de même que les principaux résultats obtenus. Les principales leçons tirées de l’enquête pilote y seront également présentées.

1. **Préparation des questionnaires pour la collecte**

Les travaux de conception des documents techniques de l’enquête ont débuté quelques semaines avant l’arrivée de la Mission du MCC. Ces travaux ont abouti à l’élaboration d’un projet de questionnaires ménage et entreprises. Les deux questionnaires élaborés sur la base des termes de références du MCC (Scope of work) ont été considérablement améliorés par la suite.

En effet, la première semaine de la Mission a été consacrée à l’examen des questionnaires. Les modifications apportées portent aussi bien sur la forme que sur le fonds des supports de collecte. Certaines questions ont été reformulées, d’autres ont été supprimées et de nombreuses autres questions ont été ajoutées afin de mieux appréhender le phénomène tout en accordant une attention particulière à l’approche genre.

Les questionnaires ménages et entreprises ayant finalement servi de base à la collecte sont annexés au présent rapport.

1. **Elaboration des masques de saisie**

Une fois le questionnaire « entreprise » finalisé, l’on a débuté aussitôt l’élaboration du masque de saisie. Il s’agit d’une application conçue sous CsPro pour saisir les données collectées sur le terrain à l’aide des questionnaires. Pendant ce temps, le questionnaire ménage était en cours de d’examen. Une fois finalisé, il a aussi fait l’objet d’écriture sous forme de masque de saisie.

1. **Formation des agents enquêteurs**

Pour tester les questionnaires élaborés, 16 agents enquêteurs ont été recrutés sur la base de leur qualification et formés au remplissage des questionnaires.

La formation des agents enquêteurs s’est déroulée les 15, 16 et 17 décembre 2014 à l’INSAE. Elle a été assurée par les cadres de l’INSAE avec l’appui de la Mission du MCC. Le lancement des travaux a été effectué par Monsieur Abraham BIAOU, Directeur des Statistiques et Etudes Economiques (DSEE), représentant le DG/INSAE. Après son mot de bienvenue, un tour de table a été effectué pour permettre aux agents de se présenter et de parler brièvement de leurs expériences antérieures.

Par la suite, les objectifs de l’enquête leur ont été présentés de même que les attitudes à adopter sur le terrain pour la bonne marche des travaux. Ce n’est qu’après ces formalités d’usage que les instructions détaillées pour le remplissage des questionnaires ont commencé par être données. Le questionnaire « entreprise » a d’abord été examiné. Il faut noter que, compte tenu des contraintes de temps, le manuel d’instructions aux agents enquêteurs n’a pas pu être élaboré pour servir de base à la formation. Toutefois, les explications les plus détaillées possibles ont été fournies aux agents sur les différentes questions. Les formateurs ont également partagé avec les agents enquêteurs, quelques techniques de reconstitution ou d’estimation de certaines informations telles que le chiffre d’affaires, le niveau de certaines dépenses, le revenu, etc. Il est important de signaler que certaines modifications ont été apportées aux questionnaires au cours de la formation.

La présentation du second questionnaire (ménage) a pris fin dans l’après-midi du mercredi 17 décembre 2014. Les agents ont ensuite été instruits à l’utilisation des GPS pour la prise des coordonnées géographiques des ménages et des entreprises à enquêter. Un exercice pratique a été réalisé dans la cours du Ministère et chaque agent enquêteur a pu se familiariser avec son appareil. Cet exercice a mis fin aux travaux de la dernière journée de formation.

1. **Simulation d’interview et constitution des équipes**

Au terme de la formation, des interviews ont été simulées dans la salle. Ces simulations ont mis en scène les agents enquêteurs, certains, représentant des chefs d’entreprises ou de ménages et d’autres des enquêteurs. Ces simulations qui se sont déroulées sous la supervision des formateurs (les cadres de l’INSAE et la Mission du MCC), ont été l’occasion pour les participants de prendre des notes aussi bien sur les bonnes pratiques que sur les pratiques à éviter au cours d’une interview. Une restitution a été organisée et a permis d’attirer l’attention des agents enquêteurs sur les attitudes à observer pour réussir une interview.

Après les simulations, quatre (4) groupes de 3 agents ont été constitués, avec à la tête de chacun des groupes, un chef d’équipe. Les chefs d’équipe ont été identifiés sur la base de leurs contributions et réactions pendant la formation et sur la base de leurs expériences en matière d’enquête. Une attention particulière a été accordée à l’approche genre dans la désignation des chefs d’équipe.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zone de travail | Chef d’équipe | Agents enquêteur |
| Agontinkon/8ème Arrondissement/Cotonou | AFFOUDA CHAFFARA O. Afolabi | CHAM Ohoungbo Rosalie |
| DAKO Arthur Wilfried |
| OKIDJI Yasmine |
| GANDAHO Nathalie M. P. | ASSOGBA Landry |
| OKAN D. Hervé |
| SAGBOHAN Daniella |
| Missessinto/Arrondissement d’Akassato/Commune d’Abomey-Calavi | MASSIM O. M. Reine | DOVONOU Pascal |
| Patrick |
| Christine |
| YESSOUFOU Aliou | ASSAVEDO Nathan Karl |
| GREGOIRE Jean-Marie |
| OGOULOLA Maryse |

1. **Identification des zones de travail et échantillonnage pour la pilote**

Deux quartiers ont été identifiés pour tester les questionnaires élaborés. Il s’agit d’AGONTINKON dans le 8 ème Arrondissement de Cotonou et de MISSESSINTO dans l’Arrondissement d’Akassato à Abomey-Calavi. Un quartier de Cotonou a été choisi pour apprécier, au-delà du test du questionnaire, la situation de la consommation d’énergie dans la principale ville du pays. Le choix d’Abomey-Calavi, se justifie par le fait que cette commune a connu ces dernières années une explosion démographique, ce qui est susceptible d’avoir un impact sur la demande d’énergie électrique dans la zone.

Compte tenu de la contrainte de temps (3 jours pour l’enquête pilote), il a été retenu d’enquêter les ménages et entreprises présents dans les zones de travail identifiées. Il n’y a pas eu d’entreprises formelles échantillonnées en raison de la très courte durée de l’enquête qui, à priori, ne permettrait pas de récupérer les questionnaires de ces entreprises. Toutefois, une interview a pu être effectuée avec le Port Autonome de Cotonou (PAC) sur la question de l’énergie électrique.

Au moment de l’enquête proprement dite, les deux (2) quartiers dans lesquels s’est déroulée l’enquête pilote seront exclus de la liste des quartiers/villages à échantillonner.

Après avoir constitué les équipes, des codes ont été attribués aux agents enquêteurs afin de les identifier plus aisément dans la base. Les dispositions logistiques ont ensuite été prises pour le lancement effectif de l’opération sur le terrain.

1. **Déploiement des agents sur le terrain et collecte des données**

Après avoir constitué les équipes, des codes ont été attribués aux agents enquêteurs afin de les identifier plus aisément dans la base. Les dispositions logistiques ont ensuite été prises pour le lancement effectif de l’opération sur le

La phase de collecte a pu effectivement démarrer dans l’après-midi du jeudi 19 décembre 2014. Chaque équipe s’est rendue dans son quartier et a d’abord pris contact avec les autorités locales. Par la suite, les agents enquêteurs, chefs d’équipe et leurs superviseurs, ont, avec l’aide du représentant du chef quartier, ont pris connaissance des limites des différents quartiers. Les deux quartiers (Agontinkon et Missessinto) ont ensuite été subdivisé en des zones de dénombrements (ZD) et chaque équipe s’est vu attribué une ZD. Les équipes ont établi chacune un plan de progression dans leur zone et le la collecte a pu enfin démarrer.

Les premières interviews ont été réalisées aussi bien auprès des entreprises que des ménages dès ce jour. Ceci a permis aux différentes équipes de se faire une idée des difficultés probables auxquelles elles pourraient être confrontées afin de se préparer à y faire face.

La collecte des données a duré 3 jours. Pendant cette période, les superviseurs et chefs d’équipe étaient présents sur le terrain pour suivre les agents enquêteurs en situation d’interview. Cet exercice a permis de relever certaines limites au niveau des agents enquêteurs et de leur faire des observations en vue d’améliorer la qualité de leur travail.

A l’issue de l’enquête pilote, 157 unités statistiques ont été interrogées au total. La répartition de ces unités est fournie dans le tableau ci-dessous.

**Tableau : Répartition par commune et selon le type de questionnaire**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Type de questionnaire** | | **Total** |
| **Entreprises** | **Ménages** |
| **Commune** | **Abomey-Calavi** | 20 | 43 | 63 |
| **Cotonou** | 38 | 56 | 94 |
| **Total** | | 58 | 99 | 157 |

1. **Traitement des données collectées**

Le traitement des données collectées lors de l’enquête pilote a commencé par la codification des questionnaires. Cette tâche a consisté à attribuer des codes correspondants aux renseignements recueillis sur les questionnaires. Les variables concernées sont le département, la commune, l’arrondissement, le quartier/village. Pour le questionnaire « entreprise », les variables sur les activités principales et secondaires ont été codifiées, de même que l’activité pour laquelle l’entreprise consomme la plus grande partie de l’énergie électrique achetée. La codification des questionnaires a été réalisée par les cadres de l’INSAE.

Après la codification, ce fut l’étape de la saisie des données. Deux équipes de travail ont été constituées pour la saisie. L’une d’elles avait à charge de saisir les questionnaires des entreprises et l’autre les questionnaires des ménages. Les 10 agents de saisie recrutés, ont bénéficié d’une formation le samedi 20 décembre 2014 dans les locaux de l’INSAE. Cette formation a été assurée par les cadres de l’INSAE en présence de la Mission du MCC. Au cours de cette formation, le masque de saisie a été présenté aux agents après que ces derniers aient pris connaissance du questionnaire les concernant. Les formateurs ont attiré l’attention des agents sur les différents sauts à respecter pendant la saisie.

La journée du dimanche 21 décembre a été consacrée à la saisie des questionnaires. Les formateurs étaient présents dans les salles de saisie durant toute la journée et apportaient des solutions aux problèmes que rencontraient les agents. Tous les questionnaires ont été effectivement saisis le même jour et les bases de données ont été fusionnées par la suite.

1. **Principaux enseignements tirés de l’enquête pilote**

La réalisation de enquête pilote sur la consommation de l’électricité a été l’occasion pour l’INSAE de confronter le dispositif mis en place pour l’enquête proprement dite aux réalités du terrain. De nombreuses leçons ont été tirées de cette enquête. Il s’agira de présenter, dans un premier temps, les difficultés rencontrées pendant la collecte avant de faire la synthèse des différentes suggestions faites pour l’amélioration du dispositif.

* 1. **Difficultés rencontrées**

Les difficultés rencontrées par les agents sur le terrain peuvent être catégorisées en deux grands groupes. Les difficultés d’ordre technique et les difficultés liées aux enquêtés.

* + 1. **Difficultés d’ordre technique**

Les difficultés d’ordre technique enregistrées sur le terrain sont liées non seulement au questionnaire mais aussi à la capacité des agents à poser certaines questions. Dans l’ensemble, les obstacles rencontrés peuvent se résumés ainsi qu’il suit :

* le nombre de coupures (mensuelles, programmées, liés aux problèmes climatiques, etc.) a été difficile à renseigner par les personnes enquêtées. Il en est de même pour la durée moyenne des coupures ;
* le nombre de baisses de tension a été extrêmement difficile à renseigner par les enquêtés. Ce constat semble logique compte tenu de la complexité du phénomène à mesurer. Pour s’en convaincre, on pourrait se poser la question de savoir quel intérêt aurait un individu à compter le nombre de baisses de tension qui reste un phénomène difficile à appréhender ;
* la fréquence de remplacement de certains équipements d’utilisation quotidienne a également été difficile à renseigner ;
* le montant de la facture de 2013 du mois équivalent à la dernière facture obtenue en 2014 pose parfois problème aussi bien aux enquêtés qu’aux agents enquêteurs. En effet, la difficulté réside dans le fait que les factures d’électricité concernent en général des périodes qui chevauchent sur deux mois. La question est de savoir quel mois faut-il considérer pour une facture qui porte par exemple sur une période allant du 18 janvier au 11 février ?
* les enquêtés ont du mal à évaluer leurs consommations minimale et maximale d’électricité en KWh surtout pour ceux qui sont facturés en fonction des appareils et équipements possédés (nombre d’ampoules ou de prises par exemple) ;
* les déclarations sur le revenu du chef de ménage ne sont pas de réalistes lorsqu’elles sont fournies par toute personne, autre que le chef de ménage ; ce qui est tout à fait normal. Il faudra insister sur ce point pour rencontrer le chef de ménage en personne ;
* l’estimation de la valeur des biens possédés pose parfois problème aussi bien aux personnes interrogées qu’aux agents enquêteurs ;
* les recettes minimales et maximales des entreprises informelles ont été difficiles à évaluées dans certains cas.
* on note quelques redondances dans les questionnaires. A titre illustratif, on peut citer le cas des questions SC14, SC15 et SC16. En effet, après que l’enquêté ait jugé ses factures conformes à sa consommation, il lui est encore demandé le montant moyen mensuel de ses factures ainsi que le montant qui pense qu’il devrait payer ».
* le nombre de cases prévues sur le questionnaire pour transcrire les coordonnées géographiques est insuffisant (6 au lieu de 7) tant pour la latitude que pour la longitude ;
* les enquêtés sont parfois réticents à fournir des informations par exemple sur le chiffre d’affaires de leur entreprise ou sur leur revenu, craignant des répressions fiscales ;
* il n’y a pas de question prévue pour cerner le montant payer pour l’électricité lorsque celui-ci est inclus dans le loyer ;
* le temps d’administration d’un questionnaire est d’au moins 1 heure ;
* certains agents oublient de prendre les coordonnées GPS des unités enquêtées et de les reporter sur le questionnaire ;
* le tableau sur la volonté et la capacité à payer n’a pas été bien assimilée par les agents qui l’on mal renseigné sur le terrain ;
* la difficulté pour certains agents d’obtenir une réponse des enquêtés lorsque ces derniers sont amenés à faire un choix dans un ensemble de proposition. C’est l’exemple de la question suivante : ***Quelle est la période de la journée à laquelle vous préfèreriez avoir l’électricité ?***
* les agents enquêteurs ont des difficultés à poser convenablement la question sur les sources d’énergie utilisées simultanément ;
  + 1. **Difficultés liées aux personnes enquêtées**

Ces difficultés se présentent comme il suit :

* la présentation de l’objet de l’enquête rencontre parfois l’assentiment de certaines personnes surtout celles qui subissent beaucoup de désagréments relatifs à l’absence de l’électricité de qualité ;
* la disponibilité des répondants a perturbé l’évolution du travail des agents. Certaines interviews ont dû être interrompues du fait de la mobilité des personnes à enquêter. Dans les entreprises informelles, c’est la présence des clients qui a perturbé le déroulement des interviews. Dans certains cas, les agents enquêteurs ont été obligés de prendre rendez-vous avec elles. posé quel souvent enquêtés
* les personnes enquêtées ont tendance à « peindre en noir » la situation de l’électricité dans leur ménage ou entreprise. Ce type de comportement est susceptible d’introduire des biais dans les données à collecter.
* les enquêtés éprouvent des difficultés à répondre aux questions sur les pertes de revenu liées aux coupures. Ils ont également du mal à renseigner les agents enquêteurs sur les dépenses annuelles consacrées aux différentes sources d’énergie.
* on note une réticence au niveau des enquêtés à fournir des renseignements relatifs aux noms et prénoms des membres du ménage ;
* en général, les personnes enquêtées ne savent pas le type de groupe qu’ils utilisent mais plutôt leur capacité ;
  1. **Recommandations faites à l’issue de l’enquête pilote**

A l’issue de l’enquête pilote, une séance de débriefing a été organisée le lundi 22 décembre à l’INSAE. Cette séance a réuni les chefs d’équipe et leurs agents, les cadres de l’INSAE et la mission du MCC. Les participants ont échangé sur les conditions de déroulement de l’enquête et sur les difficultés qui ont perturbé l’évolution normale des travaux sur le terrain. Les échanges ont permis de dégager des recommandations dont la prise en compte permettra d’améliorer la qualité du dispositif envisagé. Hormis piste d’améliorations identifiées lors du débriefing, d’autres suggestions ont été faites sur le questionnaire par le MCC. Les suggestions formulées sont les suivantes :

* mettre en œuvre une bonne campagne de sensibilisation permettant d’informer la population sur la tenue d’une telle opération ;
* intégrer dans le questionnaire, une question pour saisir le montant de la facture d’électricité payée par les ménages ou les entreprises lorsque celle-ci est incluse dans le loyer ;
* augmenter le nombre de jours de formation de 3 jours pour l’enquête pilote à 5 jours, pour permettre une meilleure assimilation par les agents enquêteurs ;
* fournir dans le manuel, des explications détaillées et des précisions sur le mode de remplissage des questionnaires. **Exemple** : préciser dans le manuel que les dépenses d’achat de bougies destinées à des offices religieux ne sont pas à prendre en compte dans les dépenses des ménages en bougies. Il faudra également
* ajouter la modalité 0% aux réponses possibles de la question HV4 (***On sait aujourd’hui que l’énergie hydroélectrique a plus d’effets négatifs sur l’environnement que l’énergie solaire. Seriez-vous prêts à payer en plus de ce que vous payez couramment au KWh***) ;
* reformater le tableau de la question SC.5 en considérant une case par colonne au lieu de 5.
* supprimer la question CE.14 et maintenir la question AD.3 qui semble être plus complète. ;
* dans le tableau de la question CE.12, supprimer la colonne « Coût (en FCFA) si applicable » ;
* supprimer le tableau de la question CE.10 sur « Nature, nombre et durée des coupures », parce que difficile à renseigner par les enquêtés ;
* supprimer la question SC.2 (**Q*uel est votre degré de satisfaction par rapport à la régularité de l’approvisionnement par la SBEE ?***), parce que créant une confusion avec la question SC.1 (***Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l’électricité de la SBEE ?***).

1. **Quelques résultats de l’enquête pilote**
   1. **Résultats du volet « entreprise »**

Globalement 58 entreprises ont été interrogées au cours de l’enquête pilote, dont 20 dans l’Atlantique à Abomey-Calavi et 38 à Cotonou.

| **Département** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | ATLANTIQUE | 20 | 34,5 | 34,5 | 34,5 |
| LITTORAL | 38 | 65,5 | 65,5 | 100,0 |
| Total | 58 | 100,0 | 100,0 |  |

**Principale source d’énergie utilisée**

Pour 90% des entreprises enquêtées, la principale source d’énergie est l’électricité de la SBEE. Parmi les entreprises connectées, il ressort que 37,9% utilisent les lignes sous-traitées de la SBEE qualifiées de « toile d’araignée ».

Le groupe électrogène, le charbon de bois et la pile à torche figurent également parmi les principales sources d’énergie identifiées.

| **Quelle est la principale source d’énergie que votre entreprise utilise dans le cadre de ses activités ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Ligne directe de la SBEE | 30 | 51,7 | 51,7 | 51,7 |
| Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée) | 22 | 37,9 | 37,9 | 89,7 |
| Groupe électrogène à gas-oil ou à essence | 3 | 5,2 | 5,2 | 94,8 |
| Charbon de bois | 1 | 1,7 | 1,7 | 96,6 |
| Pile à torche | 2 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| Total | 58 | 100,0 | 100,0 |  |

**23,2% des entreprises interrogées utilisent plusieurs sources d’énergie simultanément**

| **Y-a-t-il des sources d’énergie que vous utilisez simultanément ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 13 | 22,4 | 23,2 | 23,2 |
| Non | 43 | 74,1 | 76,8 | 100,0 |
| Total | 56 | 96,6 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 2 | 3,4 |  |  |
| Total | | 58 | 100,0 |  |  |

**Sources d’énergie utilisées en cas de coupure d’électricités**

En cas de coupure d’électricité, la principale source d’énergie utilisée par les entreprises est le groupe électrogène (38%), puis vient ensuite la pile à torche (%). On note une plus forte proportion d’entreprises (par rapport aux ménages) qui utilisent le groupe électrogène pour produire l’électricité en cas de coupure.

Il faut aussi signaler la non utilisation de l’énergie solaire et du pétrole par les entreprises interrogées en cas de coupure.

| **Groupe électrogène** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 13 | 25,0 | 38,2 | 38,2 |
| Non | 21 | 40,4 | 61,8 | 100,0 |
| Total | 34 | 65,4 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 18 | 34,6 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Pétrole** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Non | 32 | 61,5 | 100,0 | 100,0 |
| Manquante | Système manquant | 20 | 38,5 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Energie solaire** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Non | 32 | 61,5 | 100,0 | 100,0 |
| Manquante | Système manquant | 20 | 38,5 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Charbon de bois** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 1 | 1,9 | 3,1 | 3,1 |
| Non | 31 | 59,6 | 96,9 | 100,0 |
| Total | 32 | 61,5 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 20 | 38,5 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Pile à torche** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 6 | 11,5 | 27,3 | 27,3 |
| Non | 16 | 30,8 | 72,7 | 100,0 |
| Total | 22 | 42,3 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 30 | 57,7 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Batterie** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 1 | 1,9 | 3,1 | 3,1 |
| Non | 31 | 59,6 | 96,9 | 100,0 |
| Total | 32 | 61,5 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 20 | 38,5 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **GPL** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 1 | 1,9 | 3,1 | 3,1 |
| Non | 31 | 59,6 | 96,9 | 100,0 |
| Total | 32 | 61,5 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 20 | 38,5 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Gaz de propane** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 1 | 1,9 | 3,1 | 3,1 |
| Non | 31 | 59,6 | 96,9 | 100,0 |
| Total | 32 | 61,5 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 20 | 38,5 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Bougie** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 2 | 3,8 | 6,3 | 6,3 |
| Non | 30 | 57,7 | 93,8 | 100,0 |
| Total | 32 | 61,5 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 20 | 38,5 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Biomasse** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 1 | 1,9 | 3,7 | 3,7 |
| Non | 26 | 50,0 | 96,3 | 100,0 |
| Total | 27 | 51,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 25 | 48,1 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

**38,3% des entreprises enquêtées utilisent des stabilisateurs**

| **Utilisez-vous des stabilisateurs de tension dans le cadre de vos activités ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 18 | 31,0 | 38,3 | 38,3 |
| Non | 29 | 50,0 | 61,7 | 100,0 |
| Total | 47 | 81,0 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 11 | 19,0 |  |  |
| Total | | 58 | 100,0 |  |  |

**Durée de disponibilité de l’électricité dans les entreprises**

Les entreprises enquêtées estiment recevoir l’électricité en moyenne pendant environ 19 jours. Elles reçoivent par ailleurs l’électricité pendant en moyenne 9 heures et 40 minutes. Comme chez les ménages, on note des disparités dans la disponibilité de l’électricité pour les entreprises. (Ceci pourrait être lié d’une part à la manière dont ces questions sont posées sur le questionnaire, et d’autre part à la manière dont les agents des deux groupes (Abomey-calavi et Cotonou) ont posé les questions pour avoir l’information recherchée)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Commune | ER.7- Pendant combien de jours en moyenne recevez-vous l’électricité par mois pour vos besoins ? | ER.8- Pendant combien d’heures en moyenne recevez-vous l’électricité par jour pour vos besoins ? |
| Cotonou | 17,78 | 8,94 |
| Abomey-Calavi | 20,31 | 11,62 |
| Ensemble | 18,45 | 9,65 |

| **Pendant combien de jours en moyenne recevez-vous l’électricité par mois pour vos activités ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | 4 | 2 | 3,8 | 4,1 | 4,1 |
| 5 | 2 | 3,8 | 4,1 | 8,2 |
| 6 | 5 | 9,6 | 10,2 | 18,4 |
| 12 | 3 | 5,8 | 6,1 | 24,5 |
| 15 | 2 | 3,8 | 4,1 | 28,6 |
| 16 | 3 | 5,8 | 6,1 | 34,7 |
| 18 | 1 | 1,9 | 2,0 | 36,7 |
| 19 | 1 | 1,9 | 2,0 | 38,8 |
| 20 | 10 | 19,2 | 20,4 | 59,2 |
| 21 | 1 | 1,9 | 2,0 | 61,2 |
| 22 | 3 | 5,8 | 6,1 | 67,3 |
| 24 | 6 | 11,5 | 12,2 | 79,6 |
| 25 | 3 | 5,8 | 6,1 | 85,7 |
| 26 | 2 | 3,8 | 4,1 | 89,8 |
| 28 | 1 | 1,9 | 2,0 | 91,8 |
| 29 | 1 | 1,9 | 2,0 | 93,9 |
| 30 | 3 | 5,8 | 6,1 | 100,0 |
| Total | 49 | 94,2 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 3 | 5,8 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Pendant combien d’heures en moyenne recevez-vous l’électricité par jour pour vos activités ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | 1 | 1 | 1,9 | 2,0 | 2,0 |
| 2 | 1 | 1,9 | 2,0 | 4,1 |
| 4 | 1 | 1,9 | 2,0 | 6,1 |
| 5 | 2 | 3,8 | 4,1 | 10,2 |
| 6 | 4 | 7,7 | 8,2 | 18,4 |
| 7 | 7 | 13,5 | 14,3 | 32,7 |
| 8 | 7 | 13,5 | 14,3 | 46,9 |
| 9 | 2 | 3,8 | 4,1 | 51,0 |
| 10 | 10 | 19,2 | 20,4 | 71,4 |
| 11 | 1 | 1,9 | 2,0 | 73,5 |
| 12 | 4 | 7,7 | 8,2 | 81,6 |
| 13 | 2 | 3,8 | 4,1 | 85,7 |
| 15 | 2 | 3,8 | 4,1 | 89,8 |
| 16 | 1 | 1,9 | 2,0 | 91,8 |
| 19 | 2 | 3,8 | 4,1 | 95,9 |
| 20 | 2 | 3,8 | 4,1 | 100,0 |
| Total | 49 | 94,2 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 3 | 5,8 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

**Degré de satisfaction des usagers par rapport aux services de la SBEE**

A l’instar des ménages, les entreprises sont (à 72%) globalement mécontentes de la qualité des services de la SBEE. Elles sont 51,0% à être très insatisfaites des services de la SBEE. Elles sont insatisfaites de la durée de disponibilité de l’électricité (%) et de la régularité de l’approvisionnement (%).

En fin, une proportion non négligeable d’entreprises (45,1%) affirme ne jamais être informée des coupures d’électricité.

| **Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l’électricité de la SBEE ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | très mécontent | 28 | 53,8 | 54,9 | 54,9 |
| quelque peu mécontent | 7 | 13,5 | 13,7 | 68,6 |
| Neutre | 1 | 1,9 | 2,0 | 70,6 |
| légèrement satisfait | 14 | 26,9 | 27,5 | 98,0 |
| très satisfait | 1 | 1,9 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 51 | 98,1 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 1 | 1,9 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la régularité de l’approvisionnement par la SBEE ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | très mécontent | 25 | 48,1 | 49,0 | 49,0 |
| quelque peu mécontent | 10 | 19,2 | 19,6 | 68,6 |
| Neutre | 1 | 1,9 | 2,0 | 70,6 |
| légèrement satisfait | 14 | 26,9 | 27,5 | 98,0 |
| très satisfait | 1 | 1,9 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 51 | 98,1 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 1 | 1,9 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Etes-vous informés au préalable des coupures d’électricité ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | toujours informé des périodes de coupures | 2 | 3,8 | 3,9 | 3,9 |
| parfois informé | 16 | 30,8 | 31,4 | 35,3 |
| jamais de coupure dans l'entreprise | 5 | 9,6 | 9,8 | 45,1 |
| pas souvent informé des coupures | 5 | 9,6 | 9,8 | 54,9 |
| jamais informé des coupures | 23 | 44,2 | 45,1 | 100,0 |
| Total | 51 | 98,1 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 1 | 1,9 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

| **Quel est globalement votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services à la clientèle ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | très mécontent | 26 | 50,0 | 51,0 | 51,0 |
| quelque peu mécontent | 11 | 21,2 | 21,6 | 72,5 |
| Neutre | 6 | 11,5 | 11,8 | 84,3 |
| légèrement satisfait | 8 | 15,4 | 15,7 | 100,0 |
| Total | 51 | 98,1 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 1 | 1,9 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

**Mode de payement des factures d’électricité**

Le tableau ci-dessous montre 55,1% des entreprises enquêtées paient leur consommation d’électricité sur facturation de la SBEE. Cependant, on note une proportion importante d’abonnées (28,6%) qui paient leur consommation à un tiers. Il s’agit certainement des abonnés aux toiles d’araignée.

| **Comment payez-vous vos factures ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Sur facturation de la SBEE | 27 | 51,9 | 55,1 | 55,1 |
| Consommation prépayée | 8 | 15,4 | 16,3 | 71,4 |
| Paiement à un tiers | 14 | 26,9 | 28,6 | 100,0 |
| Total | 49 | 94,2 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 3 | 5,8 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

**Connaissance par les usagers du prix du KWh**

La majorité (2/3) des abonnés au réseau électrique de la SBEE ne connaissent pas le prix auquel ils paient le KWh.

| **Connaissez-vous le prix auquel vous payez le KWh ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 17 | 32,7 | 33,3 | 33,3 |
| Non | 34 | 65,4 | 66,7 | 100,0 |
| Total | 51 | 98,1 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 1 | 1,9 |  |  |
| Total | | 52 | 100,0 |  |  |

* 1. **Résultats du volet « ménage »**

Au total, 99 ménages ont été enquêtés, 43 dans le département de l’atlantique à Abomey-Calavi et 56 à Cotonou.

| **DEPARTEMENT** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | ATLANTIQUE | 43 | 43,4 | 43,4 | 43,4 |
| LITTORAL | 56 | 56,6 | 56,6 | 100,0 |
| Total | 99 | 100,0 | 100,0 |  |

**Connexion au réseau électrique de la SBEE**

Sur l’ensemble des 99 ménages interrogés, 87 sont connectés au réseau électrique de la SBEE. En réalité, 70,7% des ménages sont directement raccordés au réseau de la SBEE et 25,6% utilisent des lignes sous-traitées communément appelées « toile d’araignée ».

Il faut signaler qu’une proportion non négligeables de ménages utilisent comme source d’énergie le groupe électrogène (16,5%) et l’énergie solaire (10,8%) entre autres.

| **11- Ligne directe de la SBEE** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 65 | 65,7 | 70,7 | 70,7 |
| Non | 27 | 27,3 | 29,3 | 100,0 |
| Total | 92 | 92,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 7 | 7,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée)** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 22 | 22,2 | 25,6 | 25,6 |
| Non | 64 | 64,6 | 74,4 | 100,0 |
| Total | 86 | 86,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 13 | 13,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 14 | 14,1 | 16,5 | 16,5 |
| Non | 71 | 71,7 | 83,5 | 100,0 |
| Total | 85 | 85,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 14 | 14,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **14- Pétrole** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 44 | 44,4 | 48,9 | 48,9 |
| Non | 46 | 46,5 | 51,1 | 100,0 |
| Total | 90 | 90,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 9 | 9,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **15- Energie solaire** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 9 | 9,1 | 10,8 | 10,8 |
| Non | 74 | 74,7 | 89,2 | 100,0 |
| Total | 83 | 83,8 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 16 | 16,2 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **16- Charbon de bois** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 62 | 62,6 | 68,1 | 68,1 |
| Non | 29 | 29,3 | 31,9 | 100,0 |
| Total | 91 | 91,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 8 | 8,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **17- Pile à torche** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 51 | 51,5 | 54,3 | 54,3 |
| Non | 43 | 43,4 | 45,7 | 100,0 |
| Total | 94 | 94,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 5 | 5,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **18- Batterie** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 3 | 3,0 | 3,6 | 3,6 |
| Non | 81 | 81,8 | 96,4 | 100,0 |
| Total | 84 | 84,8 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 15 | 15,2 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG)** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 7 | 7,1 | 8,3 | 8,3 |
| Non | 77 | 77,8 | 91,7 | 100,0 |
| Total | 84 | 84,8 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 15 | 15,2 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **20- Gaz de propane** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 26 | 26,3 | 31,7 | 31,7 |
| Non | 56 | 56,6 | 68,3 | 100,0 |
| Total | 82 | 82,8 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 17 | 17,2 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **21- Bougie** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 43 | 43,4 | 47,8 | 47,8 |
| Non | 47 | 47,5 | 52,2 | 100,0 |
| Total | 90 | 90,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 9 | 9,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

| **22- Biomasse** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 1 | 1,0 | 1,2 | 1,2 |
| Non | 81 | 81,8 | 98,8 | 100,0 |
| Total | 82 | 82,8 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 17 | 17,2 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |
| **23- Bois de chauffe** | | | | | |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 14 | 14,1 | 16,3 | 16,3 |
| Non | 72 | 72,7 | 83,7 | 100,0 |
| Total | 86 | 86,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 13 | 13,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

**43,2% des ménages interrogés utilisent plusieurs sources d’énergie simultanément**

| **SE.3- Y-a-t-il des sources d’énergie que vous utilisez simultanément ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 41 | 41,4 | 43,2 | 43,2 |
| Non | 54 | 54,5 | 56,8 | 100,0 |
| Total | 95 | 96,0 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 4 | 4,0 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

**Sources d’énergie utilisées en cas de coupure d’électricités**

En cas de coupure d’électricité, la principale source d’énergie utilisée est la pile à torche à laquelle 61,4% des ménages ont recours pour l’éclairage. Elle est suivie par la bougie (53,6%) et le pétrole (40,0%). Le groupe électrogène est utilisé en cas de coupure par 18,9% des ménages interrogés. A noter que l’énergie solaire est également utilisée (5,9%).

| **13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 10 | 11,8 | 18,9 | 18,9 |
| Non | 43 | 50,6 | 81,1 | 100,0 |
| Total | 53 | 62,4 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 32 | 37,6 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **14- Pétrole** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 22 | 25,9 | 40,0 | 40,0 |
| Non | 33 | 38,8 | 60,0 | 100,0 |
| Total | 55 | 64,7 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 30 | 35,3 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **15- Energie solaire** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 3 | 3,5 | 5,9 | 5,9 |
| Non | 48 | 56,5 | 94,1 | 100,0 |
| Total | 51 | 60,0 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 34 | 40,0 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **16- Charbon de bois** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 17 | 20,0 | 30,9 | 30,9 |
| Non | 38 | 44,7 | 69,1 | 100,0 |
| Total | 55 | 64,7 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 30 | 35,3 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **17- Pile à torche** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 35 | 41,2 | 61,4 | 61,4 |
| Non | 22 | 25,9 | 38,6 | 100,0 |
| Total | 57 | 67,1 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 28 | 32,9 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **18- Batterie** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 4 | 4,7 | 7,7 | 7,7 |
| Non | 48 | 56,5 | 92,3 | 100,0 |
| Total | 52 | 61,2 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 33 | 38,8 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **19- Gaz de pétrole liquéfié** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 2 | 2,4 | 3,8 | 3,8 |
| Non | 50 | 58,8 | 96,2 | 100,0 |
| Total | 52 | 61,2 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 33 | 38,8 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **20- Gaz de propane** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 7 | 8,2 | 13,7 | 13,7 |
| Non | 44 | 51,8 | 86,3 | 100,0 |
| Total | 51 | 60,0 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 34 | 40,0 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **21- Bougie** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 30 | 35,3 | 53,6 | 53,6 |
| Non | 26 | 30,6 | 46,4 | 100,0 |
| Total | 56 | 65,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 29 | 34,1 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **22- Biomasse** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 1 | 1,2 | 2,0 | 2,0 |
| Non | 50 | 58,8 | 98,0 | 100,0 |
| Total | 51 | 60,0 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 34 | 40,0 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **23- Bois de chauffe** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 2 | 2,4 | 3,8 | 3,8 |
| Non | 50 | 58,8 | 96,2 | 100,0 |
| Total | 52 | 61,2 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 33 | 38,8 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

**47,9% des ménages enquêtés utilisent des stabilisateurs**

| **SE.5- Utilisez-vous des stabilisateurs de tension dans votre ménage ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 45 | 45,5 | 47,9 | 47,9 |
| Non | 49 | 49,5 | 52,1 | 100,0 |
| Total | 94 | 94,9 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 5 | 5,1 |  |  |
| Total | | 99 | 100,0 |  |  |

**Durée de disponibilité de l’électricité dans les ménages**

Les ménages interrogés déclarent recevoir l’électricité pendant en moyenne 20 jours dans le mois. S’agissant de la durée de réception, elle est d’en moyenne 15,5 heures par jour soit 15h et 30 min. Il existe cependant une discrimination positive en faveur d’Abomey-calavi où la situation semble meilleure.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Commune | ER.7- Pendant combien de jours en moyenne recevez-vous l’électricité par mois pour vos besoins ? | ER.8- Pendant combien d’heures en moyenne recevez-vous l’électricité par jour pour vos besoins ? |
| Cotonou | 19,42 | 14,96 |
| Abomey-Calavi | 20,74 | 16,39 |
| Ensemble | 19,92 | 15,50 |

| **ER.7- Pendant combien de jours en moyenne recevez-vous l?électricité par mois pour vos besoins ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | 2 | 1 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| 3 | 2 | 2,4 | 2,4 | 3,6 |
| 4 | 3 | 3,5 | 3,6 | 7,2 |
| 6 | 5 | 5,9 | 6,0 | 13,3 |
| 7 | 4 | 4,7 | 4,8 | 18,1 |
| 10 | 1 | 1,2 | 1,2 | 19,3 |
| 15 | 2 | 2,4 | 2,4 | 21,7 |
| 16 | 2 | 2,4 | 2,4 | 24,1 |
| 17 | 1 | 1,2 | 1,2 | 25,3 |
| 18 | 3 | 3,5 | 3,6 | 28,9 |
| 20 | 20 | 23,5 | 24,1 | 53,0 |
| 21 | 1 | 1,2 | 1,2 | 54,2 |
| 22 | 1 | 1,2 | 1,2 | 55,4 |
| 23 | 1 | 1,2 | 1,2 | 56,6 |
| 24 | 5 | 5,9 | 6,0 | 62,7 |
| 25 | 11 | 12,9 | 13,3 | 75,9 |
| 26 | 3 | 3,5 | 3,6 | 79,5 |
| 27 | 2 | 2,4 | 2,4 | 81,9 |
| 28 | 5 | 5,9 | 6,0 | 88,0 |
| 29 | 1 | 1,2 | 1,2 | 89,2 |
| 30 | 9 | 10,6 | 10,8 | 100,0 |
| Total | 83 | 97,6 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 2 | 2,4 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

| **ER.8- Pendant combien d?heures en moyenne recevez-vous l?électricité par jour pour vos besoins ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | 2 | 1 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| 3 | 1 | 1,2 | 1,2 | 2,4 |
| 4 | 2 | 2,4 | 2,4 | 4,9 |
| 5 | 1 | 1,2 | 1,2 | 6,1 |
| 6 | 5 | 5,9 | 6,1 | 12,2 |
| 7 | 2 | 2,4 | 2,4 | 14,6 |
| 8 | 3 | 3,5 | 3,7 | 18,3 |
| 9 | 1 | 1,2 | 1,2 | 19,5 |
| 10 | 8 | 9,4 | 9,8 | 29,3 |
| 12 | 8 | 9,4 | 9,8 | 39,0 |
| 13 | 1 | 1,2 | 1,2 | 40,2 |
| 14 | 2 | 2,4 | 2,4 | 42,7 |
| 16 | 4 | 4,7 | 4,9 | 47,6 |
| 18 | 3 | 3,5 | 3,7 | 51,2 |
| 19 | 6 | 7,1 | 7,3 | 58,5 |
| 20 | 18 | 21,2 | 22,0 | 80,5 |
| 21 | 1 | 1,2 | 1,2 | 81,7 |
| 22 | 6 | 7,1 | 7,3 | 89,0 |
| 23 | 2 | 2,4 | 2,4 | 91,5 |
| 24 | 7 | 8,2 | 8,5 | 100,0 |
| Total | 82 | 96,5 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 3 | 3,5 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

**Degré de satisfaction des usagers par rapport aux services de la SBEE**

De l’analyse des 4 tableaux ci-dessous, il ressort que les ménages interrogés sont globalement mécontents de la qualité des services de la SBEE. A titre illustratif, sur 10 ménages rencontrés, 6 sont très mécontents de la qualité globale des services de la SBEE.

Ils sont 67,1% à être mécontents de la durée de disponibilité de l’électricité de la SBEE. Parmi eux, 52,9% sont très mécontent. S’agissant de la régularité de l’approvisionnement, les ménages sont en majorité (68,2%) mécontents de la SBEE. Par ailleurs, la plupart des ménages enquêtés (64,7%) affirment ne jamais être informés des coupures d’électricité.

| **SC.1- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l'électricité de la SBEE ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | très mécontent | 45 | 52,9 | 52,9 | 52,9 |
| quelque peu mécontent | 12 | 14,1 | 14,1 | 67,1 |
| Neutre | 6 | 7,1 | 7,1 | 74,1 |
| légèrement satisfait | 22 | 25,9 | 25,9 | 100,0 |
| Total | 85 | 100,0 | 100,0 |  |

| **SC.2- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la régularité de l'approvisionnement par la SBEE ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | très mécontent | 42 | 49,4 | 49,4 | 49,4 |
| quelque peu mécontent | 16 | 18,8 | 18,8 | 68,2 |
| Neutre | 6 | 7,1 | 7,1 | 75,3 |
| légèrement satisfait | 21 | 24,7 | 24,7 | 100,0 |
| Total | 85 | 100,0 | 100,0 |  |

| **SC.3- Etes-vous informés au préalable des coupures d?électricité ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | toujours informé des périodes de coupures | 1 | 1,2 | 1,2 | 1,2 |
| parfois informé | 20 | 23,5 | 23,5 | 24,7 |
| jamais de coupure dans l?entreprise | 2 | 2,4 | 2,4 | 27,1 |
| pas souvent informé des coupures | 7 | 8,2 | 8,2 | 35,3 |
| jamais informé des coupures | 55 | 64,7 | 64,7 | 100,0 |
| Total | 85 | 100,0 | 100,0 |  |

| **SC.4- Quel est globalement votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services à la clientèle** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | très mécontent | 51 | 60,0 | 60,0 | 60,0 |
| quelque peu mécontent | 11 | 12,9 | 12,9 | 72,9 |
| Neutre | 10 | 11,8 | 11,8 | 84,7 |
| légèrement satisfait | 13 | 15,3 | 15,3 | 100,0 |
| Total | 85 | 100,0 | 100,0 |  |

**Mode de payement des factures d’électricité**

On note d’après le tableau SC8 que 75% des ménages connecté à l’électricité paient leur consommation sur facturation de la SBEE. Ce taux semble un peu trop élevé par rapport à la proportion des ménages directement connectés à l’électricité de la SBEE (70,7%).

| **SC8- Comment payez-vous vos factures ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Sur facturation de la SBEE | 64 | 75,3 | 75,3 | 75,3 |
| Consommation prépayée | 5 | 5,9 | 5,9 | 81,2 |
| Payement à un tiers | 14 | 16,5 | 16,5 | 97,6 |
| Frais d’électricité inclus dans le loyer | 1 | 1,2 | 1,2 | 98,8 |
| Autre (à préciser) | 1 | 1,2 | 1,2 | 100,0 |
| Total | 85 | 100,0 | 100,0 |  |

**Connaissance par les usagers du prix du KWh**

Seulement 41,7% des ménages abonnés à l’électricité connaissent le prix du KWh.

| **VC.1- Connaissez-vous le prix auquel vous payez le KWh ?** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Effectifs | Pourcentage | Pourcentage valide | Pourcentage cumulé |
| Valide | Oui | 35 | 41,2 | 41,7 | 41,7 |
| Non | 49 | 57,6 | 58,3 | 100,0 |
| Total | 84 | 98,8 | 100,0 |  |
| Manquante | Système manquant | 1 | 1,2 |  |  |
| Total | | 85 | 100,0 |  |  |

**ANNEXES**

**Annexes 1 : Liste du personnel de l’enquête pilote**

**Annexes 2 : Questionnaire « ménage »**

|  |
| --- |
| **REPUBLIQUE DU BENIN** |
| **MINISTERE DU DEVELOPPEMENT, DE L’ANALYSE ECONOMIQUE ET DE LA PROSPECTIVE (MDAEP)** |
| **INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE L’ANALYSE ECONOMIQUE (INSAE)** |

ENQUETE SUR LA CONSOMMATION D'ELECTRICITE AU BENIN

QUESTIONNAIRE MENAGE

**Heure de début :** /\_\_/\_\_/ H /\_\_/\_\_/ Min

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICATION** | | | | | | | | |
| confidentiel  DEPARTEMENT : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  COMMUNE :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ARRONDISSEMENT :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  MILIEU DE RESIDENCE (1- URBAIN 2- RURAL) .............................................................................  QUARTIER / VILLAGE :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  NUMERO DE GRAPPE : ..........................................................................................................................  NUMERO DE STRUCTURE : ...................................................................................................................   1. NOM DU CHEF DE MENAGE : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ NUMERO DU MENAGE …   ADRESSE DU MENAGE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  TELEPHONE :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | DEPART..................I\_\_\_I\_\_\_I  COMMUNE.....................I\_\_\_I  ARROND.................I\_\_\_I\_\_\_I  MILIEU............................I\_\_\_I  QTIER/VILLAGE......I\_\_\_I\_\_\_I  GRAPPE..................I\_\_\_I\_\_\_I  STRUCT..................I\_\_\_I\_\_\_I  N° MEN .............I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **COORDONNEES GPS** | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I  **Longitude** | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I  **Latitude** | | |
| **VISITES DE L’AGENT ENQUETEUR** | | | | | | | | |
| PREMIERE VISITE | | | | VISITE FINALE | | | | |
| JOUR/ MOIS/ ANNEE | I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015**  **JOUR MOIS** | | | JOUR/ MOIS/ ANNEE | I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015**  **JOUR MOIS** | | | |
| RESULTAT | I\_\_\_I | | | RESULTAT | I\_\_\_I | | | |
| \*CODE RESULTAT : **1**- Rempli **2**- A compléter  **3**- Partiellement rempli  **4**- Refusé **5**- Ménage absent | | | | | | | | |
| NOMBRE TOTAL DE VISITES | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| CODE DE L’AGENT ENQUETEUR | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **Superviseur** | | **Chef d’équipe** | | | | | **CODE PAR** | **SAISI PAR** |
| **Nom\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Code ........................................................I\_\_\_I\_\_\_I  **Date**.............................. I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015** | | **Nom\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Code ........................................................I\_\_\_I\_\_\_I  **Date**.............................. I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015** | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | I\_\_\_I\_\_\_I |

|  |  |
| --- | --- |
| **PRÉSENTATION ET CONSENTEMENT APRÈS INFORMATION** | |
|  | |
| Bonjour. Je m'appelle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Je travaille pour l'Institut National de la Statistique et de l'Analyse Économique (INSAE). Nous effectuons une enquête nationale sur la volonté et la capacité des consommateurs à payer pour avoir un service d’énergie électrique de qualité.  Nous souhaiterions que vous participiez à cette enquête. L’entretien dure habituellement 15 à 20 minutes. Dans le cadre de cette enquête, nous voudrions tout d’abord vous poser quelques questions sur votre ménage. Toutes les informations que vous nous fournirez resteront strictement confidentielles conformément à l’article 25 de la loi n° 99-014 du 12 Avril 2000 portant réglementation des activités statistiques en République du Bénin.  Nous espérons maintenant que vous accepterez de participer à cette enquête car votre opinion est particulièrement importante.  Pour tout renseignement, veuillez contacter Monsieur le Directeur Général de l’Institut National de la Statistique et de l’Analyse Economique (INSAE)  01 B.P.323 Cotonou – Tél. (+229)21 30 82 44 /21 30 82 45 – Télécopieur. (+229) 21 30 82 46  E-mail : insae@insae-bj.org – Site web : [www.insae-bj.org](http://www.insae-bj.org) | |
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|
|  | |
| Avez-vous des questions à me poser ? | |
| Puis-je commencer l'interview maintenant ? | |
|  | |
| SIGNATURE DE | |
| L'ENQUÊTEUR/ENQUÊTRICE : | DATE.............................. I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I 2015 |
|  | |
| L'ENQUÊTÉ ACCEPTE DE RÉPONDRE 1 | L'ENQUÊTÉ REFUSE DE RÉPONDRE 2 FIN |
|  |  |

**MODULE CARACTERISTIQUES GENERALES**

|  |
| --- |
| **Section 1 : COMPOSITION DU MENAGE ET CARACTERISTIQUES DES MEMBRES** |
| **M0. Numéro de ligne** *(01. Pour le Chef de ménage)*  ***M1. NOM DES PERSONNES DU MENAGE (y compris les visiteurs)*** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **M0. Numéro de ligne** | **M1.**  **Nom des personnes du ménage**  *(commencer par le Chef de ménage)* | **M2.**  **(Nom) vit-il/elle habituellement dans le ménage ?**  **1.** Oui  **2.** Non | **M3.**  **Statut de résidence de (nom)**  **1**. Présent **2**. Absent **3**. Visiteur | **M4.**  **(NOM) est-il de sexe masculin ou féminin ?**  **1.** Masculin  **2.** Féminin | **M5.**  **Age de (nom)**  *(indiquer l’âge en années révolues)* | **M6.**  **Lien de parenté de (nom) avec le chef de ménage** | **M7.**  **Situation matrimoniale de (nom)** | **M8.**  **Religion de (nom)** | **M9**.  **Quel est le plus haut niveau d’études que (nom) a atteint?** |
| **01** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **02** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **03** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **04** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **05** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **06** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **07** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **08** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **09** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **10** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **11** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **12** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **13** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **14** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **15** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **16** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **17** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **18** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **19** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **20** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CODE M6**  **1.** Chef de ménage  **2.** Conjoint du chef  **3.** Enfant du chef ou du conjoint  **4.** Père ou mère du chef ou du conjoint  **5.** Autres parents du chef ou du conjoint  **6.** Autre personne non apparentée | | **CODE M7**  **1.** Marié(e) monogame  **2.** Marié(e) polygame  **3.** Union libre  **4.** Célibataire (jamais marié(e))  **5.** Divorcé(e) / séparé(e)  **6.** Veuf (veuve) | | **CODE M8** | | | | **CODE M9**  **0.** Maternelle  **1.** Primaire  **2.** Secondaire1  **3.** Secondaire2  **4.** Supérieur  **5. Aucun**  **6. Autre**  **8.** NSP | |
| **11.** Vodoun  **12.** Autres traditionnels  **13**. Islam  **14**. Catholique  **15.** Protestant méthodiste  **16.** Autres protestants | | **17.** Céleste  **18.** Autres chrétien  **19.** Autre religion  **20**. Aucune religion | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **M0. Numéro de ligne** | **M10.**  **Quel est le diplôme le plus élevé que (nom) a obtenu ?** | **M11.**  **(Nom) va-t-il toujours à l'école ?**  **1.** Oui **2.** Non  *(Si Oui Passez à M13* **)** | **M12.**  **Pourquoi (nom) a-t-il arrêté ses études ou n’a pas été à l'école ?** | **M13.**  **(Nom) Sait-il lire, écrire et compter dans les langues suivantes ?** | | | **M14.**  **Quelle est la situation (nom) dans l’emploi qu’il exerce actuellement ?** | **M15.**  **Que fait  principalement l’entreprise dans laquelle (nom) travaille ?** |
| a - Français  **1.** Oui  **2.** Non | b- Langues nationales  **1.** Oui  **2.** Non | c- Autres langues étrangères  **1.** Oui  **2.** Non |
| **01** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **02** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **03** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **04** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **05** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **06** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **07** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **08** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **09** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **10** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **11** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **12** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **13** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **14** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **15** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **16** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **17** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **18** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **19** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **20** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CODE M10**  **1.** Aucun  **2.** CEP  **3.** BEPC  **4.** CAP  **5.** BEP  **6.** BAC  **7.** BAC + 2  **8.** Diplôme supérieur à BAC + 2  **9.** Autres | | **CODE M12**  **1.** Impossibilité financière des parents  **2.** Préférence pour un apprentissage ou un travail  **3.** Grossesse, mariage **4.** Handicap, maladie  **5.** Echec scolaire  **6.** Besoin de main d’œuvre familiale  **7.** Ecoles trop éloignées  **8.** Etudes achevées  **9.** Autres (à préciser)\_\_\_\_\_\_ | | **CODE M14** | | | | **CODE M15**  **01**. Agriculture Elevage Pêche et Forêt  **02**. Industrie  **03**. Eau, Electricité, Gaz  **04**. BTP  **05**. Commerce et restauration  **06**. Transports et communications  **07**. Banques et assurances  **96**. Autres services |
| **11**. A la recherche du 1er emploi  **12**. Chômeur  **13**. Apprenti/Elève/Etudiant  **14**. Retraité  **15**. Autre inactif  **21**. Employeur | | **22**. Travailleur à son propre compte  **23**. Salarié permanent  **24**. Salarié temporaire  **25**. Membre d’une coopérative  **26**. Aide familial  **96**. Autre (préciser) \_\_\_\_\_\_ | |

|  |
| --- |
| **M0. Numéro de ligne** *(01. Pour le Chef de ménage)*  ***M1. NOM DES PERSONNES DU MENAGE (y compris les visiteurs)*** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **M0. Numéro de ligne** | **M1.**  **Nom des personnes du ménage**  *(commencer par le Chef de ménage)* | **M2.**  **(Nom) vit-il/elle habituellement dans le ménage ?**  **1.** Oui  **2.** Non | **M3.**  **Statut de résidence de (nom)**  **1**. Présent **2**. Absent **3**. Visiteur | **M4.**  **(NOM) est-il de sexe masculin ou féminin ?**  **1.** Masculin  **2.** Féminin | **M5.**  **Age de (nom)**  *(indiquer l’âge en années révolues)* | **M6.**  **Lien de parenté de (nom) avec le chef de ménage** | **M7.**  **Situation matrimoniale de (nom)** | **M8.**  **Religion de (nom)** | **M9**.  **Quel est le plus haut niveau d’études que (nom) a atteint?** |
| **21** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **22** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **23** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **24** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **25** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **26** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **27** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **28** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **29** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **30** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **31** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **32** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **33** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **34** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **35** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **36** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **37** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **38** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **39** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
| **40** |  | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** | **|\_\_|** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CODE M6**  **1.** Chef de ménage  **2.** Conjoint du chef  **3.** Enfant du chef ou du conjoint  **4.** Père ou mère du chef ou du conjoint  **5.** Autres parents du chef ou du conjoint  **6.** Autre personne non apparentée | | **CODE M7**  **1.** Marié(e) monogame  **2.** Marié(e) polygame  **3.** Union libre  **4.** Célibataire (jamais marié(e))  **5.** Divorcé(e) / séparé(e)  **6.** Veuf (veuve) | | **CODE M8** | | | | **CODE M9**  **0.** Maternelle  **1.** Primaire  **2.** Secondaire1  **3.** Secondaire2  **4.** Supérieur  **5. Aucun**  **6. Autre**  **8.** NSP | |
| **11.** Vodoun  **12.** Autres traditionnels  **13**. Islam  **14**. Catholique  **15.** Protestant méthodiste  **16.** Autres protestants | | **17.** Céleste  **18.** Autres chrétien  **19.** Autre religion  **20**. Aucune religion | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **M0. Numéro de ligne** | **M10.**  **Quel est le diplôme le plus élevé que (nom) a obtenu ?** | **M11.**  **(Nom) va-t-il toujours à l'école ?**  **1.** Oui **2.** Non  *(Si Oui Passez à M13* **)** | **M12.**  **Pourquoi (nom) a-t-il arrêté ses études ou n’a pas été à l'école ?** | **M13.**  **(Nom) Sait-il lire, écrire et compter dans les langues suivantes ?** | | | **M14.**  **Quelle est la situation (nom) dans l’emploi qu’il exerce actuellement ?** | **M15.**  **Que fait  principalement l’entreprise dans laquelle (nom) travaille ?** |
| a - Français  **1.** Oui  **2.** Non | b- Langues nationales  **1.** Oui  **2.** Non | c- Autres langues étrangères  **1.** Oui  **2.** Non |
| **21** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **22** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **23** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **24** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **25** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **26** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **27** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **28** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **29** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **30** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **31** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **32** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **33** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **34** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **35** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **36** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **37** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **38** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **39** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
| **40** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|** | **|\_\_|\_\_|** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CODE M10**  **1.** Aucun  **2.** CEP  **3.** BEPC  **4.** CAP  **5.** BEP  **6.** BAC  **7.** BAC + 2  **8.** Diplôme supérieur à BAC + 2  **9.** Autres | | **CODE M12**  **1.** Impossibilité financière des parents  **2.** Préférence pour un apprentissage ou un travail  **3.** Grossesse, mariage **4.** Handicap, maladie  **5.** Echec scolaire  **6.** Besoin de main d’œuvre familiale  **7.** Ecoles trop éloignées  **8.** Etudes achevées  **9.** Autres (à préciser)\_\_\_\_\_\_ | | **CODE M14** | | | | **CODE M15**  **01**. Agriculture Elevage Pêche et Forêt  **02**. Industrie  **03**. Eau, Electricité, Gaz  **04**. BTP  **05**. Commerce et restauration  **06**. Transports et communications  **07**. Banques et assurances  **96**. Autres services |
| **11**. A la recherche du 1er emploi  **12**. Chômeur  **13**. Apprenti/Elève/Etudiant  **14**. Retraité  **15**. Autre inactif  **21**. Employeur | | **22**. Travailleur à son propre compte  **23**. Salarié permanent  **24**. Salarié temporaire  **25**. Membre d’une coopérative  **26**. Aide familial  **96**. Autre (préciser) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Section 2 : CARACTERISTIQUES DU LOGEMENT** | | |
| **CL0. Type de logement**  1- Maison isolée  2- Maison individuelle ou villa  3- Immeuble (maison à étage) | 4- Maison en bandes (compartimentée)  5-Case isolée (habitat traditionnel)  6- Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I |
| **CL1. Combien de pièces comporte votre logement ?** |  | I\_\_\_I\_\_\_I |
| **CL2., combien de pièces utilisez-vous pour dormir** ? | | I\_\_\_I\_\_\_I |
| **CL3. Nature du sol**  1- Terre/sable 2- Bouse 3- Bois/Planche 4- Palme/Bambou 5- Parquet ou bois poli  6- Carreaux 7- Ciment 8- Moquette 9- Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | I\_\_\_I |
| **CL4. Nature des murs**|  1- Terre 2- Pierre 3- Bois/Planche 4- Palme/Bambou  5- Brique 6- Semi-dur 9- Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | I\_\_\_I |
| **CL5. Nature de la toiture**  1- Terre 2- Paille 3- Bois/Planche 4- Palme/Bambou  5- Tôle 6- Tuile 7- Dalle 9- Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | I\_\_\_I |
| **CL6. Statut d'occupation**  1- Propriétaire avec titre foncier  2- Propriétaire sans titre foncier  3- Propriété familiale avec titre foncier  4- Propriété familiale sans titre foncier  5- Logé par l'employeur (Etat ou privé)  6- Logé par un parent/ami (gratuitement)  7- Locataire  8- Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Si Locataire, poursuivre avec CL7, si non aller à CL9.* | | I\_\_\_I |
| **CL7. Si locataire (7), combien payez-vous par mois** ?  (en milliers de FCFA) | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I |
| **CL8. Si locataire (7), depuis combien de mois occupez-vous ce logement ?**  *(convertir le nombre d’année  en mois)* | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I |
| **CL9. Disposez-vous d’un jardin alimentaire ou d’une ferme pour l’élevage à la maison ?** 1. Oui 2. Non | | I\_\_\_I |

**MODULE ACCES A L’ELECTRICITE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 3 : SOURCES D’ENERGIE UTILISEE** | | | | | | | | | |
| **SE.0 Numéro de ligne du répondant** *(Chef de ménage ou son représentant âgé d’au moins14 ans)* | | | | | | | | | |\_\_|\_\_| |
| **SE.1- Quelles sources d’énergie votre ménage utilise-t-il ?**  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | |  |
| 11- Ligne directe de la SBEE | | | I\_\_\_I | 18- Batterie | | | | | I\_\_\_I |
| 12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée) | | | I\_\_\_I | 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) | | | | | I\_\_\_I |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence | | | I\_\_\_I | 20- Gaz de propane | | | | | I\_\_\_I |
| 14- Pétrole | | | I\_\_\_I | 21- Bougie | | | | | I\_\_\_I |
| 15- Energie solaire | | | I\_\_\_I | 22- Biomasse | | | | | I\_\_\_I |
| 16- Charbon de bois | | | I\_\_\_I | 23- Bois de chauffe | | | | | I\_\_\_I |
| 17- Pile à torche | | | I\_\_\_I | 24- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | I\_\_\_I |
| **SE.2- A quelles fins utilisez-vous ces différentes sources d’énergie ?**  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | |
|  | | **Activités domestiques** | | | **Activités économiques** | | **Loisirs** | | |
| 11- Ligne directe de la SBEE | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée) | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 14- Pétrole | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 15- Energie solaire | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 16- Charbon de bois | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 17- Pile à torche | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 18- Batterie | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 20- Gaz de propane | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 21- Bougie | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 22- Biomasse | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 23- Bois de chauffe | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
| 23- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | |
|  | | | | | | | | | |
| **SE.3- Y-a-t-il des sources d’énergie que vous utilisez simultanément ? 1- OUI 2- NON**  (Si NON à SE.3 et non connecté à SBEE, aller à la question **SE.5**) | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **SE.3.1- Si OUI lesquelles ? 1- OUI 2- NON** | | | | | | | | | |
| 11- Ligne directe de la SBEE | | | I\_\_\_I | 18- Batterie | | | | | I\_\_\_I |
| 12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée) | | | I\_\_\_I | 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) | | | | | I\_\_\_I |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence | | | I\_\_\_I | 20- Gaz de propane | | | | | I\_\_\_I |
| 14- Pétrole | | | I\_\_\_I | 21- Bougie | | | | | I\_\_\_I |
| 15- Energie solaire | | | I\_\_\_I | 22- Biomasse | | | | | I\_\_\_I |
| 16- Charbon de bois | | | I\_\_\_I | 23- Bois de chauffe | | | | | I\_\_\_I |
| 17- Pile à torche | | | I\_\_\_I | 23- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | I\_\_\_I |
| (Si 11 ou 12 à SE.1, poursuivre, si non, aller à la question **SE.5)** | | | | | | | | | |
| **SE.4- En cas de coupure d’électricité, quelles sources d’énergie votre ménage utilise-t-il dans le cadre de ses besoins journaliers ?**  **1- OUI 2- NON** | | | | | | | | | |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence | | | I\_\_\_I | 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) | | | | | I\_\_\_I |
| 14- Pétrole | | | I\_\_\_I | 20- Gaz de propane | | | | | I\_\_\_I |
| 15- Energie solaire | | | I\_\_\_I | 21- Bougie | | | | | I\_\_\_I |
| 16- Charbon de bois | | | I\_\_\_I | 22- Biomasse | | | | | I\_\_\_I |
| 17- Pile à torche | | | I\_\_\_I | 23- Bois de chauffe | | | | | I\_\_\_I |
| 18- Batterie | | | I\_\_\_I | 23- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | I\_\_\_I |
|  | | | | | | | | | |
| **SE.5- Utilisez-vous des stabilisateurs de tension dans votre ménage ? 1- OUI 2- NON**  (Si NON, aller à la question **UE1**) | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **SE.5.1.-Si OUI, lesquels ?** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Type du stabilisateur** | **Capacité (en Volts)** | | **Quantité**  **(en unité physique)** | | **Prix unitaire d’achat (en FCFA)** | | | |
| 01 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 02 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 03 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 04 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 05 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
|  | | | | | | | | | |

**MODULE MENAGE CONNECTE A L’ENERGIE ELECTRIQUE DE LA SBEE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 4 : ENERGIE ELECTRIQUE REÇUE DE LA SBEE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ER.1- Depuis quand êtes-vous connectés au réseau de la SBEE ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I  Jour Mois Année | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ER.2- Combien de temps s’est écoulé entre la demande et le raccordement effectif** *(en semaines)***?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | |
| **ER.3- Quelle quantité d’électricité consommez-vous en moyenne par mois pour répondre à vos besoins**(en Kwh)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I Kwh | | | | | | | | | |
| **ER.4- Quelle est la quantité totale d’électricité que vous avez consommée en 2013**(en Kwh)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I Kwh | | | | | | | | | |
| **ER.5- Quel a été le rythme de consommation d’énergie électrique au cours des douze mois de l’année 2013/2014** **?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **MOIS** | | **Jan.** | | **Fév.** | **Mars** | | | | | **Avril** | | | | **Mai** | | | **Juin** | | | | | | **Juillet** | | | | **Août** | | | | | | | | **Sept.** | | | | | **Oct.** | | | | | **Nov.** | | | **Déc.** |
| **RYTHME\*** | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **\*CODE RYTHME :**  **1-** Minimum **2-** Moyen **3-** Maximum | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ER.6- Au cours de l’année 2014, à combien estimez-vous votre consommation d’électricité mensuelle minimale et maximale** *(en KWh)***?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ER.6.1- Consommation maximale** (en KWh) **:** | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ER.6.2- Consommation minimale** (en KWh) **:** | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ER.7- Pendant combien de jours en moyenne recevez-vous l’électricité par mois pour vos besoins ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | |
| **ER.8- Pendant combien d’heures en moyenne recevez-vous l’électricité par jour pour vos besoins ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | |
| **Section 5 : EQUIPEMENTS ET APPAREILS UTILISES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **AU.1- Type d’équipement/appareils et sources d’énergie associée** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Liste des sources d’énergie**  11- SBEE ; 12- Groupe électrogène ; 13- Pétrole ; 14- Energie solaire ; **15-** Batterie **;** 16- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) ;  17- Gaz de propane ; 18- Bougie ; 19- Pile à torche ; 20- Biomasse ; 21- Charbon de bois 22- Bois de chauffe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **LIBELLE DE L’EQUIPEMENT/APPAREIL** | | | | | | | | | | | | **CODE PRODUIT** | | | | | | **Sources d’énergie** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Quantité**  **en 2014** | | | | | | | | | | **Fréquence de**  **remplacement**  **(nombre de fois par an)** | | | |
| **1ère** | | | | | | **2ème** | | | | | | | **3ème** | | | | |
| **11- Ampoule** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **12- Ventilateur debout/de table/de mur** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **13- Brasseur (ventilateur de plafond)** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **14- Télévision** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **15- Radio** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **16- Réfrigérateur** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **17- Climatiseur** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **18- Réchauds** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **19- Lanterne électrique (alimentée par batterie)** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **20- Pompe à eau** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **21- Equipment de production 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **22- Equipment de production 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **23- Equipment de production 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **24- Equipment de production 4 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **25- Equipment de production 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **26- Equipment électronique 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **27- Equipment électronique 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **28- Equipment électronique 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **29- Autre à préciser \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **AU.2- Prix d’achat des groupes électrogènes et année d’acquisition** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **N°** | **Type de groupe électrogène** | | | | | | | **Capacité**  **(en KVa)** | | | | | | **Quantité (en unité physique)** | | | | | | **Année d’acquisition** | | | | | | | | | **Prix d’achat (en FCFA)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 02 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 03 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 05 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **AU.3- Prix d’achat des équipements et année d’acquisition** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **LIBELLE DE L’EQUIPEMENT/APPAREIL** | | | | | | | | | | | | | **CODE PRODUIT** | | | | | | **Année d’acquisition** | | | | | | | | | | | | **Prix d’achat unitaire** (en F CFA) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **11- Ampoule** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **12- Ventilateur debout/de table/de mur** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **13- Brasseur (ventilateur de plafond)** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **14- Télévision** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **15- Radio** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **16- Réfrigérateur** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **17- Climatiseur** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **18- Réchauds** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **19- Lanterne électrique (alimentée par batterie)** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **20- Pompe à eau** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **21- Equipment de production 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **22- Equipment de production 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **23- Equipment de production 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **24- Equipment de production 4 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **25- Equipment de production 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **26- Equipment électronique 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **27- Equipment électronique 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **28- Equipment électronique 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **29- Autre à préciser \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Section 6 : SERVICES A LA CLIENTELE (Concerne les abonnés à l’électricité)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **6.1- Degré de satisfaction** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.1- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l’électricité de la SBEE ?**  **1**- très mécontent  **2**- quelque peu mécontent  **3**- neutre  **4**- légèrement satisfait  **5**- très satisfait | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **SC.2- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la régularité de l’approvisionnement par la SBEE ?**  **1**- très mécontent  **2**- quelque peu mécontent  **3**- neutre  **4**- légèrement satisfait  **5**- très satisfait | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **SC.3- Etes-vous informés au préalable des coupures d’électricité ?**  **1**- toujours informé des périodes de coupures  **2**- parfois informé  **3**- jamais de coupure dans le ménage  **4**- pas souvent informé des coupures  **5**- jamais informé des coupures | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **SC.4- Quel est globalement votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services à la clientèle ?**  **1**- très mécontent  **2**- quelque peu mécontent  **3**- neutre  **4**- légèrement satisfait  **5**- très satisfait | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **SC.5- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services ci-après :** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Degré de satisfaction** | | | | | | **Facturation** | | | | | | | | | | **Réparation des pannes** | | | | | | | | | | | | **Délai de raccordement** | | | | | | | | | | | | | **Prise en charge des plaintes** | | | | | | | | |
| **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | |
| **Très mécontent** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **Quelque peu mécontent** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **Neutre** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **Légèrement satisfait** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **Très satisfait** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **6.2- A propos de la facturation** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.6- Quel est le montant facturé par la SBEE/votre fournisseur pour raccorder votre ménage à son réseau électrique** (en FCFA)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.7- Quel est le montant effectivement payé par le ménage pour se connecter au réseau électrique** (en FCFA)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.7.1- Quels sont les frais additionnels au montant facturé que vous avez supportés pour vous connecter au réseau ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **N° d’ordre** | | | | | | | | | | | **NATURE DE LA DEPENSE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **MONTANT** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3** | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4** | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5** | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.8- Comment payez-vous vos factures ?**  **1**- Sur facturation de la SBEE  **2**- Consommation prépayée  **3**- Paiement à un tiers  **4**- Frais d’électricité inclus dans le loyer  **5**- Autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | |
| **SC.9- A quel mois de l’année 2014 se rapporte la dernière facture d’électricité que vous avez reçue ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **01**- Janvier | | | | | | | **05**- Mai | | | | | | | | | | | | | | | **09**- Septembre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | |
| **02**- Février | | | | | | | **06**- Juin | | | | | | | | | | | | | | | **10**- Octobre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **03**- Mars | | | | | | | **07**- Juillet | | | | | | | | | | | | | | | **11**- Novembre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **04**- Avril | | | | | | | **08**- Août | | | | | | | | | | | | | | | **12**- Décembre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.10- Quel est le montant de cette facture ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.11- Quel est le montant de la facture correspondant au même mois de l’année 2013 ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.12- Les factures d’électricité que vous recevez sont-elles en cohérence avec votre consommation ?** **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | |
| **SC.13- Vous estimez que vos factures d’électricité sont :**  **1**- surestimées par rapport à votre consommation (aller à la question SC.14)  **2**- conformes à votre niveau de consommation (aller à la question SC.16)  **3**- sous-estimées par rapport à votre consommation (aller à la question SC.15) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | |
| **SC.14-Factures surestimées** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.14.1- Quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d’électricité (moyenne des 6 derniers mois (en FCFA))?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.14.2- Selon vous, de combien la facture mensuelle d’électricité est-elle surestimée en moyenne sur les 6 derniers mois (en FCFA)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.15-Factures sous-estimées** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.15.1- Quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d’électricité sur les 6 derniers mois (en FCFA)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.15.2-Selon vous, de combien la facture d’électricité est-elle sous-estimée en moyenne sur les 6 derniers mois (en FCFA)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.16- Factures conforme au niveau de consommation** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.16.1- Quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d’électricité sur les 6 derniers mois (en FCFA)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SC.16.2- Combien avez-vous payé en moyenne comme facture d’électricité au cours des 6 derniers mois (en FCFA)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Section 7 : COUPURES D’ELECTRICITE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.1- Combien de coupures d’électricité connaissez-vous en moyenne par semaine ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.2- Quelle est en moyenne la durée d’une coupure d’électricité ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.3- Combien de temps a duré la plus longue coupure d’électricité en 2014 dans votre ménage** (en min) ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I min | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.4- Combien de temps a duré la plus courte coupure d’électricité en 2014 dans votre ménage** (en min) ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I min | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.5- Etes-vous préalablement informé par la SBEE des coupures d’électricité ?**  **1-** Toutes les fois  2- Parfois  3**-** Jamais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.6- Comment êtes-vous généralement informés des coupures d’électricité?** **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1-** Télévision… | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 2- Radio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 3**-** Presse écrite | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 4- SMS (GSM) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 5- Autre (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.7- A quel moment de la journée les coupures ont-elles souvent lieu ?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | |
| **CE.8- Combien de baisses de tension connaissez-vous en moyenne par jour ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | |
| **CE.9- A quel moment de la journée les baisses de tension ont-elles souvent lieu ?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | |
| **CE.10- Nature, nombre et durée des coupures** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | **Nombre en 2014** | | | | | | | | | | | | | | | | **Durée totale en 2014**  **(en minute)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Coupures programmées** | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Coupures non programmées** | | | **dues aux conditions climatiques** | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **non liées aux conditions climatiques** | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.11- Selon vous, quels sont, par ordre d’importance, les causes de coupure d’électricité**  **1**- Vétusté des équipements  **2**- Problème technique  **3**- Problème d’approvisionnement  **4**- Problème de gestion de la SBEE  **5**- Vandalisme des installations  **6**- Ne sait pas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I  I\_\_\_I  I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.12- Impacts des coupures d’électricité sur votre ménage en 2013** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Effets sur votre ménage** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Code** | | | | | **Cout (en FCFA) si applicable** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11- Hausse des dépenses d’entretien des équipements ou appareils liés à l’activité génératrice de revenu du ménage **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12- Hausse des dépenses d’entretien des équipements domestiques  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13- Destruction des équipements de loisir (TV, Radio, etc.) **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14- Perte de revenu liée à l’activité génératrice de revenu  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15- Difficulté à travailler à domicile  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16- Difficulté à étudier  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17- Montée de l’insécurité  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15- Risque de dégradation de santé  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **98.1-** Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **98.2-** Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CE.13- Pendant quelle saison les coupures non programmées affectent-elles le plus votre ménage?**  **1**- Saison des pluies (préciser le mois)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **2**- Saison sèche (préciser le mois)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | |
| **CE.14- A quelle période de la journée, les coupures non programmées affectent-elles le plus votre ménage?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | |

**MODULE VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 8 : ADEQUATION ENTRE LE BESOIN ET LA DISPONIBILITE D’ENERGIE** | | | | | | | | | | | |
| **Si ménage connecté à l’électricité, poursuivre avec la question AD.1, sinon aller à AD.4** | | | | | | | | | | | |
| **AD.1- Pendant combien d’heures par jour deviez-vous recevoir l’électricité pour couvrir vos besoins journaliers ?** | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **AD.2- Pendant combien d’heures recevez-vous effectivement l’électricité par jour ?** | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **AD.3- A quelle période de la journée auriez-vous préféré avoir l’électricité ?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | | | | | | I\_\_\_I | | | |
| **AD.4- Pendant combien d’heures par jour devriez-vous faire fonctionner vos générateurs pour couvrir vos besoins journaliers ?** | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **AD.5- Pendant combien d’heures faites-vous fonctionner effectivement vos générateurs par jour ?**  (Si **AD.4** égal à **AD.5** aller à **AD.7.**) | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **AD.6- Comment justifiez-vous le fait que les groupes électrogènes fonctionnent pendant une durée inférieure à la durée nécessaire pour couvrir vos besoins journaliers ?** | | | | | | | | | | | |
| 1- Cout du carburant **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 4- Panne des générateurs **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I | |
| 2- Pénurie de carburant **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 5- Arrêt volontaire pour autres raisons **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I | |
| 3- Capacité du groupe électrogène insuffisant **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | |  | | | | | | |  | |
| **AD.7- Les sources d’énergie alternatives aux groupes électrogènes, habituellement utilisées, permettent-t-elles de couvrir vos besoins journaliers en énergie électrique ?** **1-** Oui **2-** Non  (Si **OUI** aller à la section 9) | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **AD.7.1- Si non, pourquoi ?** | | | | | | | | | | | |
| 1- Cout élevé des sources alternatives **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 4- Autres à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I | |
| 2- Pénurie de matières premières pour alimenter les sources d’énergie alternatives **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 5- Autres à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I | |
| 3- Capacité de la source alternative insuffisante **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 6- Autres à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **Section 9 : VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER** | | | | | | | | | | | |
| **Note** : Des études similaires ont montré que les gens ont tendance à surestimer ou à sous-estimer ce qu’ils peuvent réellement payer. Ce qui représente un sérieux handicap pour ce genre d’enquête parce que, si la volonté et la capacité à payer est surestimée, cela peut amener le gouvernement à fixer un tarif supérieur à ce que vous pouvez réellement payer.  Si par contre la volonté et la capacité à payer est sous-estimée, cela peut constituer une raison pour que le Gouvernement n’apporte pas l’électricité à votre communauté parce qu’il pourrait croire que vous n’accordez pas assez d’importance à l’électricité.  Je vous suggèrerais donc de proposer un montant qui reflète réellement ce que vous pouvez payer en tenant compte de votre revenu. | | | | | | | | | | | |
| 1. **Si le ménage est abonné à la SBEE, commencer par VC.1, si NON aller à B ou C** | | | | | | | | | | | |
| **VC.1- Connaissez-vous le prix auquel vous payez le KWh ? 1-** Oui **2-** Non  Si NON, aller à la question VC.3 | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **VC.2- Quel est ce prix (en F CFA) ?** | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| **VC.2.1- Prix moyen calculé par l’agent enquêteur sur la base de la facture observée** | | | | | | | **I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I** | | | | |
| **VC.3- A quelles conditions seriez-vous prêts à payer davantage ?** | | | | | | | | | | | |
| 1- Augmentation des heures de disponibilité de l’électricité pendant la journée **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 4- Régularité de l’approvisionnement, fin des coupures non programmées **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| 2- Augmentation des heures de disponibilité de l’électricité pendant la soirée **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 5- Stabilité du voltage **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| 3- Disponibilité de l’électricité sur 24 h **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 6- Autres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| 1. **Si le ménage n’est pas abonné à la SBEE et que l’électricité est disponible dans la zone, commencer avec VC.4. Si NON, aller à C** | | | | | | | | | | | |
| **VC.4- A quelles conditions accepteriez-vous de vous abonner ?** | | | | | | | | | | | |
| 1- Diminution du prix de raccordement **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 4- Alimentation durant 24 h **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| 2- Alimentation continue le jour **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 5- Réduction du cout du KWh **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| 3- Alimentation continue la soirée **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 6- Autres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| **VC.5- Quel serait le cout de raccordement au réseau de la SBEE que vous seriez prêts à payer ?** | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | |
| 1. **Si l’électricité n’est pas disponible dans la zone** | | | | | | | | | | | |
| **VC.6- Si le réseau de la SBEE s’étendait jusqu’à votre quartier ou village, seriez-sous prêts à débourser au moins 100.000 FCFA pour vous raccorder ? 1-** Oui **2-** Non  (Si OUI, aller à la question VC.8) | | | | | | | | | I\_\_\_I | | |
| **VC.7- Si NON, Pourquoi ?** | | | | | | | | | | | |
| 1- Trop cher **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 3- Ne fais pas confiance à la SBEE **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| 2- Pas besoin de se raccorder **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I | | 4- Autres\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |
| **VC.8- Si OUI, compte tenu de votre revenu, combien seriez-vous prêts à débourser par mois pour avoir l’électricité ?** | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VC.9- Une fois raccordé au réseau électrique, quels seraient les équipements que vous achèteriez en priorité ?**  (Exemples : ampoule, machine à coudre, tondeuse, machine à laver, décortiqueuse, télévision, moulin)**?** | | | | | | | | | | | | | |
| **VC.9.1- Chef de ménage** | | | | | | | | | | | | | |
| **Nom de l’équipement** | | | | | | | | | | **Code produit** | | | |
| **1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **VC.9.1- Conjoint (e) du chef de ménage (prendre les équipements de la conjointe présente en cas de mariage polygame)** | | | | | | | | | | | | | |
| **Nom de l’équipement** | | | | | | | | | | **Code produit** | | | |
| **1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **Section 10 : HYPOTHESES SUR LA VOLONTE ET LA CAPACITE DE PAYER** | | | | | | | | | | | | | |
| **HV.1. L’objectif dans cette question est de remplir le tableau ci-dessous en suivant les instructions suivantes :**   1. **Selon vos précédentes réponses, vous subissez en moyenne N coupures par semaine et vous payez X FCFA pour le KWh. Mettre 1 dans la case correspondant au nombre de coupure que vous subissez et au prix que vous payez pour le KWh présentement.** 2. **Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant au montant que vous seriez prêts à payer pour les nombres de coupures indiqués dans le tableau.** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
|  | | | | | | | | | | | |  | |
|  | **Nombre de coupures par semaine** | | | | | | | | | | | | |
| **Prix du KWh**  **(en FCFA)** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | | **9** | | **10 et plus** |
| **1-**Oui | **1-**Oui | **1-**Oui | **1-**Oui | **1-**Oui | **1-**Oui | **1-**Oui | **1-**Oui | **1-**Oui | | **1-**Oui | | **1-**Oui |
| **50 à 70** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **71 à 90** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **91 à 100** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **101 à 120** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **121 à 150** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **150 à 170** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **171 à 190** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **191 à 210** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **211 à 230** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **231 à 250** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **Plus de 250** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HV.2. L’on cherche dans cette question à remplir le tableau ci-dessous en se basant sur les instructions suivantes :**  Selon vos précédentes réponses, vous avez mentionné que vous mettez en marche votre générateur pendant en moyenne X heures ou minutes.  Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant à la durée pendant laquelle vous feriez fonctionner vos générateurs si vous pouviez bénéficier des réductions de cout inscrits dans le tableau. | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  | **Nombre d’heures de fonctionnement des groupes électrogènes** | | | | | | | |
| **Proportion de réduction (%)** | **1 à 5 heures** | **6 à 10 heures** | | **11 à 15 heures** | **16 à 20 heures** | | **21 à 24 heures** | |
| **1-**Oui | **1-**Oui | | **1-**Oui | **1-**Oui | | **1-**Oui | |
| **Pas de baisse** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | |
| **Baisse de 10%** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | |
| **Baisse de 15%** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | |
| **Baisse de 20%** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | |
| **Baisse de 30%** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | |
| **Baisse de 50%** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | |
| **HV.3. L’on cherche dans cette question à remplir le tableau ci-dessous en se basant sur les instructions suivantes :**  Selon vos précédentes réponses, vous avez mentionné que les chutes de tension affectaient négativement vos activités.  Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant à ce que vous seriez prêts à payer pour le nombre de chutes de tension indiqué dans le tableau. | | | | | | | | |
| **Prix du KWh**  **(en FCFA)** | **Chutes de tension** | | | | | | | |
| **Aucune** | | **inchangé** | | | **doublé** | | |
| **1-**Oui | | **1-**Oui | | | **1-**Oui | | |
| **50 à 70** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **71 à 90** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **91 à 100** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **101 à 120** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **121 à 150** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **150 à 170** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **171 à 190** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **191 à 210** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **211 à 230** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **231 à 250** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **Plus de 250** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | |
| **HV.4. On sait aujourd’hui que l’énergie hydroélectrique a plus d’effets négatifs sur l’environnement que l’énergie solaire. Seriez-vous prêts à payer en plus de ce que vous payez couramment au KWh :**  **a**-1%  **b**- 2%  **c**- 3%  **d**- 4%  **e**- 5%  **f**- Plus de 5%. | | | | | | | | I\_\_\_I |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 11 : CHEF DE MENAGE** | | | | | | | |
| **CM.0- Numéro de ligne du chef de ménage** | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I |
| **CM.1- Au cours de l’année 2014, à combien estimez-vous** | | | | | | | |
| 1. votre revenu mensuel (en F CFA) ?    2. votre dépense mensuelle (en F CFA) ?  3. votre épargne mensuelle (en F CFA) ? | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I F CFA  I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I F CFA  I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I F CFA | | | | |
| **CM.2-Quels moyens utilisez-vous pour épargner ?** | | | | | **Chef de ménage** | | **Conjoint (e) du CM** |
| **0**- N’épargne pas  **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **1**- Compte en banque **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **2**- Compte dans une institution de micro-finance **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **3**- Coopérative de crédit **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **4**- Caisse Nationale d’Epargne **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **5**- Tontine **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **8**- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **CM.3-Quel type de revenu percevez-vous de votre activité principale ?**  **1.** Salaire fixe **2.** Au jour ou à l'heure **3.** A la tâche **4.** A la commission **5.** Bénéfices **6.** En nature | | | | | | I\_\_\_I | |
| **CM.4-Quels types de revenu hors activité principale percevez-vous?** | | | | | |  | |
| **1.** Pension du travail (retraite, etc.) **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I | |
| **2.** Revenus des propriétés, rentes **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I | |
| **3.** Pension (veuvage, divorce, orphelinat) **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I | |
| **4.** Revenus d'épargne **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I | |
| **5.** Revenus de la mendicité **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I | |
| **6.** Bourse d'études **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I | |
| **7.** Dons d'une personne hors ménage **1-** Oui **2-** Non | | | | | |  | |
| **8**- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I | |
| **CM.5-A Combien estimez-vous vos possessions pour les biens et actifs suivants en 2014 ?** | | | | | | | |
| **Biens possédés** | **1-** Oui **2-** Non | **Quantité**  **(unité physique)** | | **Valeur totale (en FCFA)** | | | |
| **1.** Actions/obligations/titres (en valeur) | I\_\_\_I | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I** | | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ **I**\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 2. Parcelle/Carré | I\_\_\_I | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I** | | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ **I**\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 3. Terres agricoles (en ha) | I\_\_\_I | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I** | | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ **I**\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 4. Gros bétail (bœuf) | I\_\_\_I | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I** | | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ **I**\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 5. Petit bétail (mouton etc.) | I\_\_\_I | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I** | | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ **I**\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 6. Outillage/équipements | I\_\_\_I | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I** | | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ **I**\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 8. Autres (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I** | | **I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_**I**\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ **I**\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **CM.6-Est-ce que vous possédez (gérez) une terre de culture ou de pâturage ? 1-** Oui **2-** Non | | | | | | | I\_\_\_I |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CM.6.1-Que produisez-vous sur votre terre de culture ou de pâturage ?** | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1- Céréales **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 4- Plans à fleurs **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 2- Produits Maraichères **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 5-Plans à fruits **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 3- Élevage/production animale **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 8- Autres (préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | | | |
| **CM.6.2- Quelles sont les sources d’eau que vous utilisez pour irriguer votre terre de culture ou de pâturage ?** | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1- Forage **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 4- Puits **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 2- Pompe  **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 5-Rivière **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 3- Marigot **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 6-Système d’irrigation\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | | | |
| **CM.6.3-Quelles sont les équipements que vous utilisez pour l’irrigation ?** | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1- Motopompe **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 5-Pivots déplaçables **1-** Oui **2-** Non |  | | 2- Enrouleur  **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 6-Arrosoirs **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | 3-Stations de pompage **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 7-Seau **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | | | | |
| 4- Rampes frontales **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 8- Autres (préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non |  |

**Heure de fin :** /\_\_/\_\_/ H /\_\_/\_\_/ Min

**Annexes 2 : Questionnaire « entreprise »**

|  |
| --- |
| **REPUBLIQUE DU BENIN** |
| **MINISTERE DU DEVELOPPEMENT, DE L’ANALYSE ECONOMIQUE ET DE LA PROSPECTIVE (MDAEP)** |
| **INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE L’ANALYSE ECONOMIQUE (INSAE)** |

ENQUETE SUR LA CONSOMMATION D'ELECTRICITE AU BENIN

QUESTIONNAIRE ENTREPRISE

**Heure de début :** /\_\_/\_\_/ H /\_\_/\_\_/ Min

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICATION**  confidentiel | | | | | | | | | |
| **Département** : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Commune** :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Arrondissement** :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Milieu** **d’implantation :**  **1**- Urbain  **2**- Rural Quartier / village :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Raison sociale** :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Sigle usuel** :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Numéro d’ordre du questionnaire :.............................................................................................. | | | | | DEPART..................I\_\_\_I\_\_\_I  COMMUNE.....................I\_\_\_I  ARROND.................I\_\_\_I\_\_\_I  MILIEU..........................I\_\_\_I  QTIER/VILLAGE....I\_\_\_I\_\_\_I  N° QUEST I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| **COORDONNEES GPS** | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I  **Latitude** | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I  **Longitude** | |
| **VISITES DE L’AGENT ENQUETEUR** | | | | | | | | | |
| PREMIERE VISITE | | | VISITE FINALE | | | | | | |
| JOUR/ MOIS/ ANNEE | I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015**  **JOUR MOIS** | | JOUR/ MOIS/ ANNEE | | | I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015**  **JOUR MOIS** | | | |
| RESULTAT | I\_\_\_I | | RESULTAT | | | I\_\_\_I | | | |
| \*CODE RESULTAT : **1**- Rempli **2**- A compléter  **3**- Partiellement rempli  **4**- Refusé | | | | | | | | | |
| NOMBRE TOTAL DE VISITES | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| CODE DE L’AGENT ENQUETEUR | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **Superviseur** | | **Chef d’équipe** | | | | | **CODE PAR** | | **SAISI PAR** |
| **Nom\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Code ........................................................I\_\_\_I\_\_\_I  **Date**.............................. I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015** | | **Nom\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Code ........................................................I\_\_\_I\_\_\_I  **Date**.............................. I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I **2015** | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I |

**MODULE GENERAL**

|  |
| --- |
| **CLAUSE DE CONFIDENTIALITE**  La loi n° 99-014 du 12 Avril 2000 portant réglementation des activités statistiques en République du Bénin, fait obligation en son article 23 aux personnes physiques ou morales de répondre, avec exactitude et dans les délais impartis, aux questionnaires des enquêtes statistiques.  En outre, l’article 25 stipule que les renseignements individuels portés sur les questionnaires d’enquête revêtus du visa prévu à l’article 4 de la loi Statistique, sont couverts du sceau du secret statistique. Les résultats ne peuvent être publiés que sous forme anonyme. Il est interdit aux agents des services publics et des organismes participant aux enquêtes de divulguer de quelque manière que ce soit les renseignements collectés ou d’en donner connaissance à quiconque ;  Les renseignements considérés ne pourront en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression de quelque nature que ce soit. Les infractions aux dispositions du présent article seront punies conformément aux dispositions du code pénal relatives à la violation du secret professionnel.  Pour tout renseignement, veuillez contacter Monsieur le Directeur Général de l’Institut National de la Statistique et de l’Analyse Economique (INSAE)  01 B.P.323 Cotonou – Tél. (+229)21 30 82 44 /21 30 82 45 – Télécopieur. (+229) 21 30 82 46  E-mail : insae@insae-bj.org – Site web : [www.insae-bj.org](http://www.insae-bj.org) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 1 : ADRESSE COMPLETE** | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1- /\_\_\_/\_\_\_/ B.P /\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/ Ville** : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | **1.6- Téléphone**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **1.2- Rue :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | **1.7- Fax**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **1.3- Lot :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | **1.8- Site Internet**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **1.4- Parcelle : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | **1.9- E-mail**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| **1.5- Carré : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | **1.10- Maison : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | |
| **1.11- Année de démarrage des activités de l’unité** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **1.13-Type d’implantation : 1-** Sédentaire **2**- Semi-sédentaire | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **1.14- Concernant le local qui abrite l’entreprise, êtes-vous :**  **1**- Propriétaire  **2**- Locataire  **3**- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **Section 2 : ACTIVITES** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Libellés** | | | | | | | | | | | **Code NAEMA** | | | |
| **2.1- Activité principale** (*à indiquer avec précision*) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **2.2- Activités secondaires**(prendre les deux plus importantes)**:**  **1-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **2- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I  I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **2.3- Quelle est l’activité pour laquelle vous consommez la plus grande partie de l’énergie électrique ?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **2.4-Combien de jours par semaine consacrez-vous habituellement à l’ensemble de vos activités ?** | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | |
| **2.5- Quelle est la durée journalière de travail dans votre unité ?** (en heures) | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **Section 3 : EFFECTIF DU PERSONNEL** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1- Effectif des travailleurs en 2014** (de l’unité recensée) | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Permanents (\*)** | | | | | | **Occasionnels** | | | | | | | |
|  | **Hommes** | | **Femmes** | | **TOTAL** | | **Hommes** | | **Femmes** | | | | | **TOTAL** |
| **Effectif en 2014** | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I |
| **(\*): Permanents = employés dont le contrat est supérieur à 6 mois** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.2- Acceptez-vous habituellement des apprentis, dans votre établissement ? 1**- Oui **2**- Non  (Si NON, allez à la question **4.1**) | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | |
| **3.3- Nombre d’apprentis en 2014** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **Hommes** | | | **Femmes** | | | **TOTAL** | | | | | | |
| **Effectif**  **(au 31 décembre 2014)** | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | |
| **Section 4 : CARACTERISTIQUES GENERALES** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1- Type d’entreprise**: **1-** Privé **2-** Public **3-** Semi-public | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **4.2- Forme juridique :**  **11**- Entreprise individuelle **12**- SARL **13**- SA **14**- Société de fait  **15**- Société en Nom Collectif (SNC) **16**- Société en Commandite Simple (SCS)  **17**- Société en participation **18**- Groupement d’Intérêt Économique (GIE) **19**- Coopérative  **98-** Autre (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| **4.3- Le site d’implantation de l’entreprise est-il le même que celui de la résidence du chef d’entreprise?**  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **4.4- Avez-vous un Identifiant Fiscal Unique (IFU) ? 1-** Oui **2-** Non  (Si NON, allez à la question **5.1**) | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **4.5- Si OUI, quel est votre numéro IFU :** | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **Section 5 : TENUE DE COMPTABILITE ET CHIFFRE D’AFFAIRES** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |  | | | | |
| **5.1-Quels moyens l’entreprise utilise-t-elle pour épargner ?** | | | | | | | | | | Inscrire 1 ou 2 dans les cases | | | | |
| **0**- N’épargne pas  **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **1**- Compte en banque **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **2**- Compte dans une institution de micro-finance **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **3**- Coopérative de crédit **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **4**- Caisse Nationale d’Epargne **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **5**- Tontine **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **8**- Autre à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **5.2- Comment établissez-vous vos comptes ?**  **1**- Comptabilité écrite formelle (Bilan et compte d'exploitation)  **2**- Comptabilité simplifiée  **3**- Notes personnelles  **4**- Ne fait pas de comptes  **8**- Autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Si **3**, **4** ou **8**, allez à la question **5.4**) | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.3- Quel Chiffre d’Affaires avez-vous réalisé en 2012 et 2013 ?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | **2012** | | | | | | **2013** | | | | | |
| **Chiffre d’affaires** (*en F CFA*) | | | | | **I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I** | | | | | | **I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I** | | | | | |
| (Allez à la question **6.1**) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5.4- Quel a été le rythme de l’activité dans votre entreprise au cours des douze mois de l’année 2014** **?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **MOIS** | **Jan.** | **Fév.** | **Mars** | **Avril** | | **Mai** | **Juin** | | **Juillet** | **Août** | | **Sept.** | **Oct.** | **Nov.** | | **Déc.** |
| **RYTHME\*** | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I |
| **\*CODE RYTHME : 0-** Aucune activité **1-** Minimum **2-** Moyen **3-** Maximum | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5.4- Au cours de l’année 2014, à combien estimez-vous vos recettes mensuelles maximale et minimale et moyenne ?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5.4.1- Recette maximale** (en F CFA) **:** | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **5.4.2- Recette moyenne** (en F CFA) **:** | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **5.4.3- Recette minimale** (en F CFA) **:** | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **5.5- Par rapport à 2013, votre chiffre d’affaires en 2014 a-t-il 1-** Augmenté **2-** été stable **3-** Diminué | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |

**MODULE ACCES A L’ELECTRICITE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 6 : SOURCES D’ENERGIE UTILISEES** | | | | | | | | | | | | |
| **6.1- Quelle est la principale source d’énergie que votre entreprise utilise dans le cadre de ses activités ?** | | | | | | | | | | |  | |
| 11- Ligne directe de la SBEE | | | | 18- Batterie | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| 12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée) | | | | 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) | | | | | |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence | | | | 20- Gaz de propane | | | | | |
| 14- Pétrole | | | | 21- Bougie | | | | | |
| 15- Energie solaire | | | | 22- Biomasse | | | | | |
| 16- Charbon de bois | | | | 98- Autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| 17- Pile à torche | | | |  | | | | | |  | | |
| **6.2- Y-a-t-il des sources d’énergie que vous utilisez simultanément ? 1- OUI 2- NON**  (Si NON, aller à la question **6.3**) | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | |
| **6.2-1 Si OUI lesquelles ?** | | | | | | | | | | | | |
| 11- Ligne directe de la SBEE **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 18- Batterie | | | | | I\_\_\_I |
| 12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée)  **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence  **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 20- Gaz de propane **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 14- Pétrole **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 21- Bougie **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 15- Energie solaire **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 22- Biomasse **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 16- Charbon de bois **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 98- Autres (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | I\_\_\_I |
| 17- Pile à torche **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | Si 11 ou 12 à Q 6.1, poursuivre, si non, aller à la question **6.4** | | | | | |
| **6.3- En cas de coupure d’électricité, quelles sources d’énergie votre entreprise utilise-t-elle dans le cadre de ses activités ?** | | | | | | | | | | | | |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence  **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 18- Batterie **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 14- Pétrole **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 15- Energie solaire **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 20- Gaz de propane **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 16- Charbon de bois **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I | | 21- Bougie **1-** Oui **2-** Non | | | | | I\_\_\_I |
| 17- Pile à torche | | | | |  | | 22- Biomasse **1-** Oui **2-** Non | | | | |  |
| 98- Autres (à préciser) 1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |
| **6.4- Utilisez-vous des stabilisateurs de tension dans le cadre de vos activités ?**  **1-** Oui **2-** Non  (Si NON, aller à la question **6.5**) | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I |
| **6.4.1-Si OUI, lesquels ?** | | | | | | | | | | | | |
| **N°** | **Type du stabilisateur** | **Capacité (en Volts)** | | | | **Quantité**  **(en unité physique)** | | **Prix d’achat unitaire (en FCFA)** | | | | |
| 01 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| 02 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| 03 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| 04 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| 05 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| **6.5- Combien avez-vous dépensé en 2013 dans les sources d’énergies que vous utilisez** (en F CFA)**?** | | | | | | | | | | | | |
| **Sources d’énergie** | | | **Dépense moyenne mensuelle (en FCFA)** | | | | | | **Dépenses totales annuelles en 2013** (en F CFA) | | | |
| 11- Ligne directe de la SBEE | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 12- Ligne sous-traitée de la SBEE (toile d’araignée) | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 13- Groupe électrogène à gas-oil ou à essence | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 14- Pétrole | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 15- Energie solaire | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 16**-** Charbon de bois | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 17- Pile à torche | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 18- Batterie | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 19- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 20- Gaz de propane | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 21- Bougie | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 22- Biomasse | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 98.1- Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 98.2- Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| 98.3- Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 7 : ENERGIE ELECTRIQUE REÇUE DE LA SBEE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.1- Depuis quand êtes-vous connectés au réseau de la SBEE dans votre local actuel ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I  Jour Mois Année | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.2- Combien de temps s’est écoulé entre la demande et le raccordement effectif** *(en semaines)***?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | |
| **7.3- Quelle quantité d’électricité avez-vous consommé en 2013 dans le cadre de vos activités** (Kwh)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I Kwh | | | | | | | | | |
| **7.4- Quel a été le rythme de consommation d’énergie électrique au cours des douze mois de l’année 2014** **?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **MOIS** | | **Jan.** | | **Fév.** | **Mars** | | | **Avril** | | | **Mai** | | **Juin** | | | | | **Juillet** | | | | | **Août** | | | | | **Sept.** | | | | | **Oct.** | | | | | **Nov.** | | | | | **Déc.** |
| **RYTHME\*** | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I |
| **\*CODE RYTHME :**  **1-** Minimum **2-** Moyen **3-** Maximum | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.4- Au cours de l’année 2014, à combien estimez-vous votre consommation d’électricité mensuelle minimale et maximale** *(en KWh)***?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.4.1- Consommation maximale** (en KWh) **:** | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.4.2- Consommation minimale** (en KWh) **:** | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **7.5- Pendant combien de jours en moyenne recevez-vous l’électricité par mois pour vos activités ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | |
| **7.6- Pendant combien d’heures en moyenne recevez-vous l’électricité par jour pour vos activités ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | |
| **Section 8 : EQUIPEMENTS ET APPAREILS UTILISES** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **8.1- Type d’équipement/appareils et sources d’énergie associée** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Liste des sources d’énergie**  11- SBEE ; 12- Groupe électrogène ; 13- Pétrole ; 14- Energie solaire ; 1**5-** Batterie **; 1**6- Gaz de pétrole liquéfié (GPL ou LPG) ;  17- Gaz de propane ; 18- Bougie ; 19- Pile à torche ; 20- Biomasse ; 21- Charbon de bois | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | **CODE PRODUIT** | | | | | | | **Sources d’énergie** | | | | | | | | | | | | | | | **Quantité en 2014** | | | | | | | | | **Fréquence de**  **remplacement**  **(nombre de fois par an)** | | |
| **1ère** | | | | | **2ème** | | | | | **3ème** | | | | |
| **11- Equipment de production 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **12- Equipment de production 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **13- Equipment de production 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **14- Equipment de production 4 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **15- Equipment de production 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **16- Ampoule** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **17- Ventilateur debout/de table/de mur** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **18- Brasseur (ventilateur de plafond)** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **19- Télévision** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **20- Radio** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **21- Réfrigérateur** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **22- Climatiseur** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **23- Réchauds** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **25- Pompe à eau** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **26- Equipment électronique 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **27- Equipment électronique 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **28- Equipment électronique 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **29- Autre à préciser \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **8.2- Prix d’achat des groupes électrogènes et année d’acquisition** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **N°** | **Type de groupe électrogène** | | | | | | | | **Capacité (en KVa)** | | | | | **Quantité**  **(en unité physique)** | | | | | | | **Année d’acquisition** | | | | | | | | | **Prix unitaire d’achat (en FCFA)** | | | | | | | | | | | | | |
| 01 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 02 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 03 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 04 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| 05 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | |
| **8.3- Prix d’achat des équipements/appareil et année d’acquisition** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | **CODE PRODUIT** | | | | | | | **Année d’acquisition** | | | | | | **Prix unitaire d’achat** (en F CFA) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **11- Equipment de production 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **12- Equipment de production 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **13- Equipment de production 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **14- Equipment de production 4 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **15- Equipment de production 5 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **16- Ampoule** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **17- Ventilateur debout/de table/de mur** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **18- Brasseur (ventilateur de plafond)** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **19- Télévision** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **20- Radio** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **21- Réfrigérateur** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **22- Climatiseur** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **23- Réchauds** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **24- Lanterne électrique (alimentée par batterie)** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **25- Pompe à eau** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **26- Equipment électronique 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **27- Equipment électronique 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **28- Equipment électronique 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **29- Autre à préciser \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Section 9 : SERVICES A LA CLIENTELE (Concerne les abonnés à l’électricité)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.1- Degré de satisfaction** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.1.1- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la durée de disponibilité de l’électricité de la SBEE ?**  **1**- très mécontent  **2**- quelque peu mécontent  **3**- neutre  **4**- légèrement satisfait  **5**- très satisfait | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **9.1.2- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la régularité de l’approvisionnement par la SBEE ?**  **1**- très mécontent  **2**- quelque peu mécontent  **3**- neutre  **4**- légèrement satisfait  **5**- très satisfait | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **9.1.3- Etes-vous informés au préalable des coupures d’électricité ?**  **1**- toujours informé des périodes de coupures  **2**- parfois informé  **3**- jamais de coupure dans l’entreprise  **4**- pas souvent informé des coupures  **5**- jamais informé des coupures | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **9.1.4- Quel est globalement votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services à la clientèle ?**  **1**- très mécontent  **2**- quelque peu mécontent  **3**- neutre  **4**- légèrement satisfait  **5**- très satisfait | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **9.1.5- Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la qualité des services ci-après :** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Degré de satisfaction** | | | | | | **Facturation** | | | | | | | | | **Réparation des pannes** | | | | | | | | | | **Délai de raccordement** | | | | | | | | | | | | **Prise en charge des plaintes** | | | | | | |
| **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | **1-** Oui **2-** Non | | | | | | |
| **Très mécontent** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **Quelque peu mécontent** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **Neutre** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **Légèrement satisfait** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **Très satisfait** | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **9.2- A propos de la facturation** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.1- Quel est le montant facturé par la SBEE/votre fournisseur pour raccorder l’entreprise à son réseau électrique** (en FCFA)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.2- Quel est le montant effectivement payé par l’entreprise pour se connecter au réseau électrique** (en FCFA)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.3- Quels sont les frais additionnels au montant facturé que vous avez supportés pour vous connecter au réseau ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **N° d’ordre** | | | **NATURE DE LA DEPENSE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **MONTANT** | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | |
| **3** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | |
| **4** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | |
| **5** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.4- Comment payez-vous vos factures ?**  **1**- Sur facturation de la SBEE  **2**- Consommation prépayée  **3**- Paiement à un tiers  **4**- Frais d’électricité inclus dans le loyer  **5**- Autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | | | |
| **9.2.5- A quel mois de l’année 2014 se rapporte la dernière facture d’électricité que vous avez reçue ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **01**- Janvier | | | | | | | **05**- Mai | | | | | | | | | | | | | **09**- Septembre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **02**- Février | | | | | | | **06**- Juin | | | | | | | | | | | | | **10**- Octobre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **03**- Mars | | | | | | | **07**- Juillet | | | | | | | | | | | | | **11**- Novembre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **04**- Avril | | | | | | | **08**- Août | | | | | | | | | | | | | **12**- Décembre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.6- Quel est le montant de cette facture (FCFA) ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.7- Quel est le montant de la facture correspondant au même mois de l’année 2013 (FCFA) ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.8- Les factures d’électricité que vous recevez sont-elles en cohérence avec votre consommation ?** **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **9.2.9- Vous estimez que vos factures d’électricité sont :**  **1**- surestimées par rapport à votre consommation (aller à la question 9.2.10)  **2**- conformes à votre niveau de consommation (aller à la question 9.2.12)  **3**- sous-estimées par rapport à votre consommation (aller à la question 9.2.11) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **9.2.10-Factures surestimées** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.10.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d’électricité (moyenne des 6 derniers mois disponibles (en FCFA))?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.10.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.11-Factures sous-estimées** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.11.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d’électricité sur les 6 derniers mois disponibles (en FCFA)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.11.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.12- Factures conforme au niveau de consommation** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.12.1- quelle est en moyenne, la valeur mensuelle de votre consommation d’électricité sur les 6 derniers mois disponibles (en FCFA)?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **9.2.12.2- Selon vous, combien devriez vous payer en moyenne comme facture par mois?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Section 10 : COUPURES D’ELECTRICITE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **10.1- Combien de coupures d’électricité connaissez-vous en moyenne par semaine ?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | |
| **10.2- Quelle est en moyenne la durée d’une coupure d’électricité en minutes?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | | | |
| **10.3- Combien de temps a duré la plus longue coupure d’électricité en 2014 dans votre entreprise** (en min) ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I min | | | | | | | |
| **10.4- Combien de temps a duré la plus courte coupure d’électricité en 2014 dans votre entreprise**(en min) ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I min | | | | | | | |
| **10.5- Etes-vous préalablement informé des coupures d’électricité?**  **1-** Toutes les fois  2- Parfois  3**-** Jamais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10.5- Etes-vous préalablement informé des coupures d’électricité?**  **1-** Toutes les fois  2- Parfois  3**-** Jamais | | | | | | I\_\_\_I | |
| **10.6- Comment êtes-vous généralement informés des coupures d’électricité?** **1-** Oui **2-** Non | | | | | | | |
| **1-** Télévision… | | | | | | I\_\_\_I | |
| 2- Radio | | | | | | I\_\_\_I | |
| 3**-** Presse écrite | | | | | | I\_\_\_I | |
| 4- SMS (GSM) | | | | | | I\_\_\_I | |
| 5- Autre (à préciser)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | I\_\_\_I | |
| **10.7- A quel moment de la journée les coupures ont-elles souvent lieu ?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | | | | I\_\_\_I | |
| **10.8- Combien de baisses de tension connaissez-vous en moyenne par jour ?** | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **10.9- A quel moment de la journée les baisses de tension ont-elles souvent lieu ?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | | | | I\_\_\_I | |
| **10.10- Nature, nombre et durée des coupures** | | | | | | | |
|  | | **Nombre en 2014**  **(pour le dernier mois )** | | **Durée totale en 2014**  **(en minute)** | | | |
| **Coupures programmées** | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **Coupures non programmées** | **dues aux conditions climatiques** | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **non liées aux conditions climatiques** | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **10.11- Selon vous, quels sont, par ordre d’importance, les causes de coupure d’électricité**  **1**- Vétusté des équipements  **2**- Problème technique  **3**- Problème d’approvisionnement  **4**- Problème de gestion de la SBEE  **5**- Vandalisme des installations  **6**- Ne sait pas | | | | | | I\_\_\_I  I\_\_\_I  I\_\_\_I | |
| **10.12- Impacts des coupures d’électricité sur votre entreprise en 2014** | | | | | | | |
| **Effets sur l’entreprise** | | | **Code** | | **Cout (en FCFA)** | | |
| 11- Hausse des dépenses d’entretien des équipements professionnels liés à l’activité de l’entreprise **1-** Oui **2-** Non | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| 12- Hausse des dépenses d’entretien des équipements professionnels non liés à l’activité de l’entreprise **1-** Oui **2-** Non | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| 13- Perte de revenu liée à la réduction ou à l’arrêt de l’activité **1-** Oui **2-** Non | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| 14- Augmentation de la criminalité liée à la perte de l’électricité  **1-** Oui **2-** Non | | | I\_\_\_I | |  | | |
| 15- Hausse des couts d’utilisation d’autres sources d’énergie  **1-** Oui **2-** Non | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **98.1-** Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **98.2-** Autres (à préciser) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | |
| **10.13- Pendant quelle saison les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise?**  **1**- Saison des pluies (préciser le mois)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **2**- Saison sèche (préciser le mois)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | I\_\_\_I |
| **10.14- A quelle période de la journée, les coupures non programmées affectent-elles le plus votre entreprise?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | | | | | I\_\_\_I |

**MODULE VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 11 : ADEQUATION ENTRE LE BESOIN ET LA DISPONIBILITE D’ENERGIE** | | | | |
| **Si connectée à l’électricité, poursuivre avec la question 11.1, sinon aller à 11.4** | | | | |
| **11.1- Pendant combien d’heures par jour deviez-vous recevoir l’électricité pour couvrir vos besoins journaliers ?** | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **11.2- Pendant combien d’heures recevez-vous effectivement l’électricité par jour ?** | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **11.3- Quelle est la période de la journée à laquelle vous préfèreriez avoir l’électricité ?**  **1**- la matinée  **2**- l’après-midi  **3**- la nuit | | | I\_\_\_I | |
| **11.4- Pendant combien d’heures par jour devriez-vous faire fonctionner vos générateurs pour couvrir vos besoins journaliers ?** | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **11.5- Pendant combien d’heures faites-vous fonctionner effectivement vos générateurs par jour ?**  (Si 11.4 égal à 11.5 aller à 11.7.) | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **11.6- Comment justifiez-vous le fait que les groupes électrogènes fonctionnent pendant une durée inférieure à la durée nécessaire pour couvrir vos besoins journaliers ?** | | | | |
| 1- Cout du carburant **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 4- Niveau de commande inférieur à la capacité de production de l’entreprise **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I |
| 2- Pénurie de carburant **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 5- Panne des générateurs **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I |
| 3- capacité du groupe électrogène insuffisant **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 6- Arrêt volontaire pour autres raisons **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I |
| **11.7- Les sources d’énergie alternatives aux groupes électrogènes, habituellement utilisées, permettent-t-elles de couvrir vos besoins journaliers en énergie électrique ?** **1-** Oui **2-** Non  (Si **OUI** aller à la section 12) | | | | I\_\_\_I |
| **11.7.1- Si non, pourquoi ?** | | | | |
| 1- Cout élevé des sources alternatives **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 3- Capacité de la source alternative insuffisante  **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I |
| 2- Pénurie de matières premières pour alimenter les sources d’énergie alternatives **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 8- Autres à préciser\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | I\_\_\_I |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Section 12 : VOLONTE ET CAPACITE DE PAYER** | | | | | | | | |
| **Note** : Des études similaires ont montré que les gens ont tendance à surestimer ou à sous-estimer ce qu’ils peuvent réellement payer. Ce qui représente un sérieux handicap pour ce genre d’enquête parce que, si la volonté et la capacité à payer est surestimée, cela peut amener le gouvernement à fixer un tarif supérieur à ce que vous pouvez réellement payer.  Si par contre la volonté et la capacité à payer est sous-estimée, cela peut constituer une raison pour que le Gouvernement n’apporte pas l’électricité à votre communauté parce qu’il pourrait croire que vous n’accordez pas assez d’importance à l’électricité.  Je vous suggèrerais donc de proposer un montant qui reflète réellement ce que vous pouvez payer en tenant compte de votre revenu. | | | | | | | | |
| 1. **Si l’entreprise est abonnée à la SBEE, commencer par 12.1, si NON aller à B ou C** | | | | | | | | |
| **12.1- Connaissez-vous le prix auquel vous payez le KWh ? 1-** Oui **2-** Non  Si NON, aller à la question 12.3 | | | | | | I\_\_\_I | | |
| **12.2- Quel est ce prix (en F CFA) ?** | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | |
| **12.3- Prix moyen calculé par l’agent enquêteur sur la base de la facture observée** | | | | | **I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I** | | | |
| **12.3- A quelles conditions seriez-vous prêts à payer davantage ?** | | | | | | | | |
| 1- Augmentation des heures de disponibilité de l’électricité pendant la journée **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 4- Régularité de l’approvisionnement, fin des coupures non programmées **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| 1- Augmentation des heures de disponibilité de l’électricité pendant la soirée **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 5- Stabilité du voltage **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| 3- Disponibilité de l’électricité sur 24 h **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 6- Autres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| 1. **Si l’entreprise n’est pas abonnée à la SBEE et que l’électricité est disponible dans la zone, commencer avec 12.4 si NON, aller à C** | | | | | | | | |
| **12.4- A quelles conditions accepteriez-vous de vous abonner ?** | | | | | | | | |
| 1- Diminution du prix de raccordement **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 4- Alimentation durant 24 h **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| 2- Alimentation continue le jour **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 5- Réduction du cout du KWh **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| 3- Alimentation continue la soirée **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 6- Autres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| **12.5- Quel serait le coût de raccordement au réseau de la SBEE que vous seriez prêts à payer** (FCFA)**?** | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | |
| 1. **Si l’électricité n’est pas disponible dans la zone** | | | | | | | | |
| **12.6- Si le réseau de la SBEE s’étendait jusqu’à votre quartier ou village, seriez-sous prêts à débourser au moins 100.000 FCFA pour vous raccorder ? 1-** Oui **2-** Non  (Si OUI, aller à la question 12.8) | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **12.7- Si NON, Pourquoi ?** | | | | | | |  | |
| 1- Trop cher **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 3- Ne fais pas confiance à la SBEE **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| 2- Pas besoin de se raccorder **1-** Oui **2-** Non | I\_\_\_I | 4- Autres\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **1-** Oui **2-** Non | | | | | | I\_\_\_I |
| **12.8- Si OUI, compte tenu de votre revenu, combien seriez-vous prêts à débourser par mois pour avoir l’électricité** (FCFA)**?** | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12.9- Une fois raccordé au réseau électrique, quels seraient les équipements que vous achèteriez en priorité ?**  (Exemples : ampoule, machine à coudre, tondeuse, machine à laver, décortiqueuse, télévision, moulin)**?** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Nom de l’équipement** | | | | | | | | | | | | | **Code produit** | | | | | | |
| **1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I | | | | | | |
| **2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I | | | | | | |
| **3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I | | | | | | |
| **4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I | | | | | | |
| **5.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I\_\_\_ I | | | | | | |
| **Section 13 : HYPOTHESES SUR LA VOLONTE ET LA CAPACITE DE PAYER** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **13.1. L’objectif dans cette question est de remplir le tableau ci-dessous en suivant les instructions suivantes :**   1. **Selon vos précédentes réponses, vous subissez en moyenne N coupures par semaine et vous payez X FCFA pour le KWh. Mettre 1 dans la case correspondant au nombre de coupure que vous subissez et au prix que vous payez pour le KWh présentement.** 2. **Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant au montant que vous seriez prêts à payer pour les nombres de coupures indiqués dans le tableau.** | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  | **Nombre de coupures par semaine** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Prix du KWh**  **(en FCFA)** | **0** | | **1** | **2** | | **3** | **4** | | **5** | **6** | | **7** | | **8** | | **9** | | | **10 et plus** |
| **1-**Oui | | **1-**Oui | **1-**Oui | | **1-**Oui | **1-**Oui | | **1-**Oui | **1-**Oui | | **1-**Oui | | **1-**Oui | | **1-**Oui | | | **1-**Oui |
| **50 à 70** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **71 à 90** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **91 à 100** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **101 à 120** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **121 à 150** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_1\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **151 à 170** | I\_\_\_I | | I\_1\_\_I | I\_1\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **171 à 190** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **191 à 210** | I\_1\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **211 à 230** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **231 à 250** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **Plus de 250** | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I |
| **13.2. L’on cherche dans cette question à remplir le tableau ci-dessous en se basant sur les instructions suivantes :**  Selon vos précédentes réponses, vous avez mentionné que vous mettez en marche votre générateur pendant en moyenne X heures ou minutes.  Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant à la durée pendant laquelle vous feriez fonctionner vos générateurs si vous pouviez bénéficier des réductions de coût inscrits dans le tableau. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Nombre d’heures de fonctionnement des groupes électrogènes** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Baisse du coût d’utilisation (%)** | **1 à 5 heures** | | | | **6 à 10 heures** | | | **11 à 15 heures** | | | **16 à 20 heures** | | | | **21 à 24 heures** | | | | |
| **1-**Oui | | | | **1-**Oui | | | **1-**Oui | | | **1-**Oui | | | | **1-**Oui | | | | |
| **Pas de baisse** | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **Baisse de 10%** | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **Baisse de 15%** | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **Baisse de 20%** | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **Baisse de 30%** | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **Baisse de 50%** | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | I\_\_\_I | | | | I\_\_\_I | | | | |
| **13.3. L’on cherche dans cette question à remplir le tableau ci-dessous en se basant sur les instructions suivantes :**  Selon vos précédentes réponses, vous avez mentionné que les chutes de tension affectaient négativement vos activités.  Remplissez le tableau en inscrivant 1 dans la case correspondant à ce que vous seriez prêts à payer pour le nombre de chutes de tension indiqué dans le tableau. Marquer une seule réponse par colonne (ou par ligne). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Prix du KWh**  **(en FCFA)** | | **Chutes de tension** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Aucune** | | | | | **inchangé** | | | | | | **doublé** | | | | | | |
| **1-**Oui | | | | | **1-**Oui | | | | | | **1-**Oui | | | | | | |
| **50 à 70** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **71 à 90** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **91 à 100** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **101 à 120** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **121 à 150** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **150 à 170** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **171 à 190** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **191 à 210** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **211 à 230** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **231 à 250** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **Plus de 250** | | I\_\_\_I | | | | | I\_\_\_I | | | | | | I\_\_\_I | | | | | | |
| **13.4. On sait aujourd’hui que l’énergie hydroélectrique a plus d’effets négatifs sur l’environnement que l’énergie solaire. Seriez-vous prêts à payer en plus de ce que vous payez couramment au KWh :**  **a**-1%  **b**- 2%  **c**- 3%  **a**- 4%  **b**- 5%  **c**- Plus de 5%. | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | | |
| **Section 14 : CHEF D’ENTREPRISE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **14.1- Qualité du chef d’entreprise: 1-** Propriétaire et gestionnaire **2-** Propriétaire **3-** Gestionnaire | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **14.2- Sexe** : **1**- Masculin **2**- Féminin | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |
| **14.3- Age** : | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **14.4- Formation de base** : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I\_\_\_I\_\_\_I | |
| **14.5- Quel est le plus haut niveau d’études atteint ?**  **0-** Sans niveau **1-** Primaire **2-** Secondaire 1 **3-** Secondaire 2 **4-** Supérieur **8-** Ne sait pas | | | | | | | | | | | | | | | | | | I\_\_\_I | |

Nom et prénoms du répondant : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fonction du répondant : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SIGNATURE ET CACHET**

**Heure de fin :** /\_\_/\_\_/ H /\_\_/\_\_/ Min