

Bénin - Première Enquête auprès des Agents de la SBEE (EASBEE_2018)

Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)

Rapport généré le: August 5, 2020

Vous pouvez consulter notre catalogue de données sur:
<http://www.nada.insae-bj.org/index.php>

Aperçu

Identification

ID
BEN-INSAE-EASBEE-2018-001

Version

DESCRIPTION DE LA VERSION

version 1.0 (version finale)

DATE DE PRODUCTION

2018-11

Aperçu

RÉSUMÉ

Le Gouvernement du Bénin a obtenu du Gouvernement des Etats-Unis d'Amérique à travers le Millennium Challenge Corporation («MCC») un deuxième Accord de Don (Compact) essentiellement axé sur l'énergie électrique. Les objectifs de cet accord sont, entre autres, de renforcer les capacités de la Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE) et autres entités de mise en œuvre, de mettre en place les réformes de politiques pour la régulation et l'utilisation rationnelle de l'électricité, d'attirer l'investissement du secteur privé, et de financer les investissements en infrastructures dans le domaine de la production et de la distribution d'électricité de même que l'électrification hors-réseau au profit des ménages pauvres et non desservis.

Le programme comporte quatre (04) projets que sont :

§ le Projet "Réformes des Politiques et Renforcement des Institutions" ;

§ le Projet "Production d'Électricité" ;

§ le Projet "Distribution d'Electricité" ;

§ le Projet "Accès à l'Electricité Hors-réseau".

La présente étude s'inscrit dans le cadre du projet « Réformes des politiques et renforcement des institutions » et vise globalement l'amélioration de la gouvernance de la SBEE. Il s'agit d'une enquête de perception auprès du personnel de la SBEE en vue de disposer des données de référence pour l'élaboration d'outils de gestion des ressources humaines et de management dans le nouveau contexte de la gestion déléguée de l'entreprise. Cette étude vise spécifiquement à :

§ connaître la perception globale, qu'ont les employés de leur l'entreprise;

§ mesurer l'appréciation du cadre de travail par les employé(e)s de la SBEE ;

§ apprécier la qualité des relations professionnelles au sein de la SBEE ;

§ mesurer l'appréciation qu'ont les employés du management de l'entreprise ;

§ analyser les possibilités d'évolution au sein de la SBEE ;

§ apprécier le degré de connaissance des réformes par les employé(e)s de la SBEE.

L'étude a été réalisée auprès de tout le personnel de la SBEE, réparti sur l'ensemble des directions régionales du pays. L'unité d'observation est l'employé(e) de la SBEE. Un questionnaire d'enquête a été administré à chaque membre du personnel de la SBEE dans le strict anonymat. Mais également des focus-groups ont été organisés avec certaines organisations ou associations professionnelles de l'entreprise afin d'obtenir des réponses de groupe sur certaines thématiques. La collecte des données s'est déroulée du 06 au 19 août 2018.

Au total, 42 agents de terrain (dont 06 chefs d'équipes) ont été mobilisés pour la collecte des données sur le terrain. Parmi

les agents enquêteurs, on dénombre au total 11 femmes dont deux (02) Chefs d'équipes. Les agents enquêteurs et chefs d'équipes ont travaillé sous la supervision technique des Cadres de l'INSAE et de trois équipes de supervision dépêchées par MCA-Bénin II avec la participation du responsable de Suivi & Evaluation du Millennium Challenge Corporation (MCC) qui était en séjour au Bénin.

Avant le déploiement des agents sur le terrain, les documents techniques ont été testés lors d'une enquête pilote réalisée dans 5 agences de la société sous la supervision des Cadres de l'INSAE et du Millennium Challenge Account Bénin (MCA-Bénin II). Il s'agit des agences de Kouhounou, Ganhi, Védoko, Godomey et du siège de la société.

Au terme de la collecte sur le terrain, les données ont été traitées et le présent rapport d'analyse a été élaboré.

Au total 1683 agents ont été enquêtés sur 1767 prévus, soit un taux de couverture de 95,2%. Les résultats présentés dans ce rapport portent sur les opinions de 1680 agents dans la mesure où 03 agents ont refusé de se faire interviewer arguant, ne pas attendre de réel changement de l'enquête.

TYPE DE DONNÉES

Données ponctuelles / transactionnelles [evn]

UNITÉS D'ANALYSE

Institutions

Champ

NOTES

1 - CARACTERISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES 2 AGENTS DE LA SBEE ENQUETES

2 - CONDITIONS ET CADRE DE TRAVAIL

3 - ELEMENTS DE MOTIVATION DU PERSONNEL ET POSSIBILITE D'EVOLUTION AU SEIN DE LA SBEE

4 - PROCESSUS DECISIONNEL, CIRCULATION DE L'INFORMATION ET APPRECIATION DE LA QUALITE DES RELATIONS ET DU MANAGEMENT

5 - PERCEPTION DES TRAVAILLEURS DE LA SBEE SUR LE PROCESSUS DE REFORMES EN COURS

6 - INDICATEURS SUR LA SATISFACTION DU PERSONNEL DE LA SBEE

TOPICS

Sujet	Taxonomie	URI
Gestion d'entreprise et organisation industrielle [2.2]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common
Conditions de travail [3.6]	CESSDA	http://www.nesstar.org/rdf/common

KEYWORDS

Charge de travail, Motivation du personnel, Management, Réforme, Satisfaction du personnel

Couverture

COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE

L'enquête couvre tout le territoire

GEOGRAPHIC UNIT

Agence

UNIVERS

L'enquête couvre l'ensemble des agents de la SBEE

Producteurs et sponsors

INVESTIGATEUR PRINCIPAL

Nom	Affiliation
Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique	Ministère du Plan et du Développement

FINANCEMENT

Nom	Abbréviation	Rôle
Millenium Challenge Account	MCA	Appui financier

Production des métadonnées

MÉTADONNÉES PRODUITES PAR

Nom	Abbréviation	Affiliation	Rôle
Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique	INSAE	Ministère du Plan et du Développement	Appui administratif et technique
Coopération Allemande	GIZ	Gouvernement Allemand	Appui financier
GBO Hervé		Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique	Producteur des méthadonnées
YESSOUFOU Aliou		Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique	Producteur des méthadonnées

DATE DE LA PRODUCTION DES MÉTADONNÉES

2020-03-09

VERSION DU DOCUMENT DDI

version 1.0 (Mars 2020)

Première version du document

ID DU DOCUMENT DDI

DDI-BEN-INSAE-EASBEE-2018-001

Echantillonnage

Méthode d'échantillonnage

L'enquête auprès des agents de la SBEE s'est déroulée partout où se trouve une agence de l'entreprise sur l'ensemble du territoire national. Elle a concerné tous les travailleurs de la SBEE.

En 2015, l'effectif des travailleurs de la SBEE était de 1497 employés.

Compte tenu de la portée de l'étude et des utilisations dont les résultats feront l'objet, une enquête par administration de questionnaire individuel a été réalisée auprès de l'ensemble du personnel de la Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE). Cette première phase du travail a permis de recueillir individuellement l'opinion de tous les travailleurs de l'entreprise. Par conséquent, tout le personnel du siège et de toutes les Directions régionales et des agences qui relèvent d'elles a été enquêté.

La méthode de collecte utilisée est celle de l'interview directe auprès des agents de la SBEE. Les interviews ont été réalisées par des agents enquêteurs sous le contrôle des chefs d'équipes formés à cet effet.

Taux de réponse

99.82%

Au total 1683 agents ont été enquêtés sur 1767 prévus, soit un taux de couverture de 95,2%. Les résultats présentés dans ce rapport portent sur les opinions de 1680 agents dans la mesure où 03 agents ont refusé de se faire interviewer arguant, ne pas attendre de réel changement de l'enquête.

Questionnaires

Aperçu

- 1 - RENSEIGNEMENTS GENERAUX(RG)
- 2 - CONDITIONS ET CADRE DE TRAVAIL
- 3 - ELEMENTS DE MOTIVATION DU PERSONNEL ET POSSIBILITE D'EVOLUTION AU SEIN DE LA SBEE
- 4 - PROCESSUS DECISIONNEL, CIRCULATION DE L'INFORMATION ET APPRECIATION DE LA QUALITE DES RELATIONS ET DU MANAGEMENT
- 5 - PERCEPTION DES TRAVAILLEURS DE LA SBEE SUR LE PROCESSUS DE REFORMES EN COURS
- 6 - INDICATEURS SUR LA SATISFACTION DU PERSONNEL DE LA SBEE

Collecte des données

Dates de la collecte des données

Début	Fin	Cycle
2018-08-06	2018-08-19	N/A

Période

Début	Fin	Cycle
2018-08-06	2018-08-19	N/A

Mode de collecte de données

Interview face à face [f2f]

Notes sur la collecte des données

L'enquête auprès des agents de la SBEE s'est déroulée partout où se trouve une agence de l'entreprise sur l'ensemble du territoire national. Elle a concerné tous les travailleurs de la SBEE.

En 2015, l'effectif des travailleurs de la SBEE était de 1497 employés.

Compte tenu de la portée de l'étude et des utilisations dont les résultats feront l'objet, une enquête par administration de questionnaire individuel a été réalisée auprès de l'ensemble du personnel de la Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE). Cette première phase du travail a permis de recueillir individuellement l'opinion de tous les travailleurs de l'entreprise. Par conséquent, tout le personnel du siège et de toutes les Directions régionales et des agences qui relèvent d'elles a été enquêté.

La méthode de collecte utilisée est celle de l'interview directe auprès des agents de la SBEE. Les interviews ont été réalisées par des agents enquêteurs sous le contrôle des chefs d'équipes formés à cet effet.

Questionnaires

- 1 - RENSEIGNEMENTS GENERAUX(RG)
- 2 - CONDITIONS ET CADRE DE TRAVAIL
- 3 - ELEMENTS DE MOTIVATION DU PERSONNEL ET POSSIBILITE D'EVOLUTION AU SEIN DE LA SBEE
- 4 - PROCESSUS DECISIONNEL, CIRCULATION DE L'INFORMATION ET APPRECIATION DE LA QUALITE DES RELATIONS ET DU MANAGEMENT
- 5 - PERCEPTION DES TRAVAILLEURS DE LA SBEE SUR LE PROCESSUS DE REFORMES EN COURS
- 6 - INDICATEURS SUR LA SATISFACTION DU PERSONNEL DE LA SBEE

Enquêteurs

Nom	Abbréviation	Affiliation
Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique	INSAE	Ministère du Plan et du Développement

Supervision

Pendant la phase de collecte, un dispositif de contrôle est mis en place pour une bonne qualité des données. Ce dispositif est composé du chef d'équipe, du superviseur technique et du superviseur général. Chaque membre du dispositif aura un rôle spécifique à jouer dans la chaîne de l'enquête en vue de garantir la qualité des données.

- Le chef d'équipe

Le succès de l'opération dépend de la façon dont le chef d'équipe observe et vérifie le travail des agents de collecte dont il s'assure de la présence au poste tous les jours et de qui il reçoit les données collectées tous les jours. A cet effet il devra vérifier les questionnaires remplis.

Il devra suivre plus particulièrement les agents qui ont des problèmes pour les amener à mieux faire leur travail.

- Le superviseur technique

Il supervise les travaux de l'enquête et alimente les agents recenseurs en logistique sur le terrain. Il contrôle la qualité du travail des chefs d'équipe. Il est en outre chargé, dans sa zone de travail, de la centralisation et du convoiement des questionnaires finalisés vers le lieu de codification et de traitement et ce, à l'occasion de la mission de supervision.

Les tâches du superviseur dans l'assurance qualité des données seront de plusieurs ordres. Il devra :

- prendre contact avec les autorités de la SBEE au niveau central et/ou régional ;
- s'assurer du démarrage effectif de l'opération dans sa zone de travail ;
- s'assurer de la fiabilité des données collectées et vérifier que les questionnaires sont remplis de façon lisible ;
- assister au moins à une interview par agent ;
- observer et vérifier le travail du chef d'équipe dont il s'assure de la présence au poste ;
- s'assurer que les travaux de terrain se font selon la méthodologie retenue ;
- produire un rapport après la mission de supervision.

Traitements des données

Edition des données

La base de données obtenue à l'issue de la saisie, fera l'objet d'un contrôle afin de s'assurer de l'exhaustivité de la saisie. Après s'être assuré de l'exhaustivité de la saisie, un contrôle est fait sur la base de données en définissant les règles de cohérence générale. Ces règles sont traduites en programme, et appliquées aux données. L'exécution de ces programmes permet d'éditer des tableaux de cohérence. Les listings d'erreurs seront corrigés et les corrections intégrées dans le fichier des données.

De façon pratique, au moment de la saisie, il sera élaboré un document de base pour le contrôle de qualité (cohérence et logique entre les différentes questions et les différents questionnaires) et de référence des erreurs. Ce document s'inspirera du document d'apurement des données des enquêtes antérieures réalisées par l'INSAE.

Avant l'analyse des données, il sera effectué l'apurement des données par une équipe de cadres spécialistes sous la responsabilité du Directeur des Statistiques et Etudes Economiques (DSEE). Cette équipe s'occupera de la tabulation en collaboration avec l'expert informaticien.

Le nettoyage des fichiers devra permettre d'éliminer les dernières incohérences de manière à obtenir les données nécessaires à la production des tableaux (tabulation) pour l'analyse.

Au vu des objectifs assignés à cette étude, plusieurs méthodes d'analyse seront appropriées pour conduire le projet. L'analyse descriptive sera particulièrement utilisée pour le calcul des indicateurs clés de l'étude. En effet, il s'agira entre autres de la méthode du tri à plat, des tableaux croisés, etc.

L'analyse des données dépend étroitement des tableaux produits au cours de la phase de tabulation. Le logiciel SPSS (Statistical Package for Social Science) sera utile notamment pour la tabulation de l'enquête.

Autres traitements

Durant chaque formation de l'enquête (formation des agents enquêteurs, formation des agents vérificateurs/codificateurs et des agents de saisie), un accent particulier sera mis sur les définitions opérationnelles de concepts importants. De même un grand soin sera apporté à l'apprentissage des dispositions à prendre pour obtenir de meilleurs résultats.

La formation des agents enquêteurs sera animée par les superviseurs techniques. Elle se fera essentiellement en se basant sur le manuel de l'agent enquêteur/chef d'équipe qui présente les aspects méthodologiques de l'enquête, les définitions de concepts clés, les instructions nécessaires pour le remplissage des questionnaires et la conduite à tenir par les agents enquêteurs pour réussir la collecte.

Lors de la formation, les agents seront évalués afin de sélectionner non seulement, les meilleurs agents (et donc, d'identifier les réservistes), mais aussi les chefs d'équipe. L'évaluation des agents permet également d'identifier les notions qui ont été mal perçues par les agents et sur lesquelles il est important d'insister. Elle permet de compléter la formation du personnel de terrain.

Des simulations d'interview sont également prévues. Elles ont pour objectif de confronter les agents de collecte aux réalités du terrain en les mettant en situation réelle de collecte.

La formation des agents de codification insistera sur les procédures d'attribution des codes aux réponses fournies par les personnes enquêtées. Cette étape de codification est tout aussi importante que les autres en ce sens que ce sont les codes qui seront saisis pour générer la base de données de l'enquête. D'où l'importance d'assurer une formation de qualité aux agents de codification.

S'agissant de la saisie, la formation des agents mettra l'accent sur la compréhension des messages d'erreur dans le masque de saisie.

Dans le but de s'assurer que les données seront saisies convenablement, il sera élaboré un masque de saisie sous le logiciel CPro (Census and Survey Processing System) avec des clés de contrôle. Un premier contrôle au moment de la conception du masque de saisie : (i) la définition des valeurs acceptables pour chaque variable à travers le contrôle de fourchettes des modalités, (ii) l'élaboration des sauts pour assurer la cohérence entre variables, (iii) le contrôle de l'éligibilité, etc.

Evaluation des données

No content available

Description du fichier

Liste des variables

SBEE_Data_traité_Ok

Contenu	le fichier contient des données sur les personnes des 2 sexe, âgées de 18 ans à 65 ans ou plus. Tous sont des employés de la SBEE. il traite , dans un premier temps des conditions et du cadre de travail des agents de la SBEE. Il passe en revue la perception que les employés ont sur leur environnement de travail, la charge de travail, les horaires de travail et la gestion des congés. pour cerner les éléments de motivation, l'enquête s'est intéressée à la motivation au travail, à la rémunération, à la formation et aux différentes possibilités d'évolution au sein de l'entreprise. il aborde également le processus décisionnel au sein de la SBEE en mesurant le degré d'implication ou de sollicitation du personnel et représentants du personnel dans la prise de décision à la SBEE. Il mesure comment l'information circule à l'intérieur de l'entreprise et quels sont les canaux utilisés pour partager l'information ainsi que la qualité des relations entre le personnel de la SBEE. par ailleurs le fichier présente de façon globale le niveau de connaissance de la réforme en cours au sein de l'entreprise par les travailleurs, les changements attendus par ces derniers aux termes de la mise en œuvre des réformes et les goulots d'étranglement au bon fonctionnement de la SBEE. il fournit également deux indicateurs élaboré pour mesurer le niveau de satisfaction des agents de la SBEE.
Enregistrements	1683
Variable(s)	211
Structure	Type: Clés: ()
Version	version 1.0 (version finale de la base)
Producteur	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Données manquantes	

Variables

ID	Nom	Libellé	Type	Format	Question
V423	AE		discrete	character	
V424	N1		contin	numeric	
V425	CONSETEM		discrete	character	
V426	D1		contin	numeric	
V427	JINTERV		contin	numeric	
V428	MINTERV		contin	numeric	
V429	AINTERV		contin	numeric	
V430	R1		discrete	character	
V431	CE		discrete	character	
V432	DATE_CE		contin	numeric	
V433	J_CE		contin	numeric	
V434	M_CE		contin	numeric	
V435	A_CE		contin	numeric	
V436	DATE_AE		contin	numeric	
V437	J_AE		contin	numeric	
V438	M_AE		contin	numeric	
V439	A_AE		contin	numeric	
V440	AC		discrete	character	
V441	DATE_AC		contin	numeric	
V442	J_AC		contin	numeric	

ID	Nom	Libellé	Type	Format	Question
V443	M_AC		contin	numeric	
V444	A_AC		contin	numeric	
V445	AS		discrete	character	
V446	DATE_AS		contin	numeric	
V447	J_AS		discrete	numeric	
V448	M_AS		discrete	numeric	
V449	A_AS		discrete	numeric	
V450	Q11		discrete	character	
V451	Q12		discrete	numeric	
V452	Q13		contin	numeric	
V453	Q14		discrete	numeric	
V454	Q15		discrete	character	
V455	Q16		discrete	character	
V456	Q17		discrete	character	
V457	Q18		discrete	character	
V458	Q19		discrete	character	
V459	Q110		discrete	character	
V460	Q111		discrete	character	
V461	Q112		discrete	character	
V462	Q21		discrete	character	
V463	Q22A		discrete	character	
V464	Q22B		discrete	character	
V465	Q22C		discrete	character	
V466	Q23		discrete	character	
V467	Q24		discrete	character	
V468	Q25		discrete	character	
V469	Q26		discrete	character	
V470	Q27		discrete	character	
V471	Q28		discrete	character	
V472	Q29A		discrete	character	
V473	Q29B		discrete	character	
V474	Q29C		discrete	character	
V475	Q29D		discrete	character	
V476	Q210		discrete	character	
V477	Q211		discrete	character	
V478	Q212		discrete	character	
V479	Q213		discrete	character	
V480	Q214		discrete	character	
V481	Q215A		discrete	character	
V482	Q215B		discrete	character	

ID	Nom	Libellé	Type	Format	Question
V483	Q215C		discrete	character	
V484	Q215D		discrete	character	
V485	Q215E		discrete	character	
V486	Q216		discrete	character	
V487	Q217		discrete	character	
V488	Q218		discrete	character	
V489	Q219		discrete	character	
V490	Q220		discrete	character	
V491	Q221		discrete	character	
V492	Q222		discrete	character	
V493	Q223		discrete	character	
V494	Q224		discrete	character	
V495	Q225		discrete	character	
V496	Q226		discrete	character	
V497	Q227		discrete	character	
V498	Q228		discrete	character	
V499	Q229		discrete	character	
V500	Q230		discrete	character	
V501	Q231		discrete	character	
V502	Q232		discrete	character	
V503	Q233		discrete	character	
V504	Q234		discrete	character	
V505	Q235		discrete	character	
V506	Q31		discrete	character	
V507	Q32		discrete	character	
V508	Q33		discrete	character	
V509	Q34A		discrete	character	
V510	Q34B		discrete	character	
V511	Q34C		discrete	character	
V512	Q34D		discrete	character	
V513	Q34E		discrete	character	
V514	Q35A		discrete	character	
V515	Q35B		discrete	character	
V516	Q35C		discrete	character	
V517	Q35D		discrete	character	
V518	Q35E		discrete	character	
V519	Q35F		discrete	character	
V520	Q35G		discrete	character	
V521	Q35H		discrete	character	
V522	Q35I		discrete	character	

ID	Nom	Libellé	Type	Format	Question
V523	Q41		discrete	character	
V524	Q42		discrete	character	
V525	Q43		discrete	character	
V526	Q44		discrete	character	
V527	Q45		discrete	character	
V528	Q46		discrete	character	
V529	Q47		discrete	character	
V530	Q48A		discrete	character	
V531	Q48B		discrete	character	
V532	Q48C		discrete	character	
V533	Q48D		discrete	character	
V534	Q49		discrete	character	
V535	Q410A		discrete	character	
V536	Q410B		discrete	character	
V537	Q410C		discrete	character	
V538	Q410D		discrete	character	
V539	Q410E		discrete	character	
V540	Q410F		discrete	character	
V541	Q410G		discrete	character	
V542	Q410H		discrete	character	
V543	Q410I		discrete	character	
V544	Q410J		discrete	character	
V545	Q411		discrete	character	
V546	Q412		discrete	character	
V547	Q413		discrete	character	
V548	Q414		discrete	character	
V549	Q415		discrete	character	
V550	Q416		discrete	character	
V551	Q417		discrete	character	
V552	Q418		discrete	character	
V553	Q419		discrete	character	
V554	Q420		discrete	character	
V555	Q421		discrete	character	
V556	Q422		discrete	character	
V557	Q423		discrete	character	
V558	Q424		discrete	character	
V559	Q51		discrete	character	
V560	Q52		discrete	character	
V561	Q53		discrete	character	
V562	Q54		contin	numeric	

ID	Nom	Libellé	Type	Format	Question
V563	Q55		discrete	character	
V564	Q56		discrete	character	
V565	Q57		discrete	character	
V566	Q61A		discrete	character	
V567	Q61B		discrete	character	
V568	Q61C		discrete	character	
V569	Q61D		discrete	character	
V570	Q61E		discrete	character	
V571	Q61F		discrete	character	
V572	Q61G		discrete	character	
V573	Q61H		discrete	character	
V574	Q62A		discrete	character	
V575	Q62B		discrete	character	
V576	Q62C		discrete	character	
V577	Q62D		discrete	character	
V578	Q63		discrete	character	
V579	Q64		discrete	character	
V580	Q65		discrete	character	
V581	Q66A		discrete	character	
V582	Q66B		discrete	character	
V583	Q66C		discrete	character	
V584	Q66D		discrete	character	
V585	Q66E		discrete	character	
V586	Q67		discrete	character	
V587	Q68		discrete	character	
V588	Q69A		discrete	character	
V589	Q69B		discrete	character	
V590	Q69C		discrete	character	
V591	Q69D		discrete	character	
V592	Q610		discrete	character	
V593	Q611		discrete	character	
V594	Q612		discrete	character	
V595	Q613		discrete	character	
V596	Q614A		discrete	character	
V597	Q614B		discrete	character	
V598	Q614C		discrete	character	
V599	Q615		discrete	character	
V600	Q616		discrete	character	
V601	Q617		discrete	character	
V602	Q618		discrete	character	

ID	Nom	Libellé	Type	Format	Question
V603	Q619		discrete	character	
V604	Q71		discrete	character	
V605	Q72		discrete	character	
V606	Q73		discrete	character	
V607	Q74		discrete	character	
V608	Q75		discrete	character	
V609	Q76		discrete	character	
V610	Q77		discrete	character	
V611	Q78		discrete	character	
V612	Q79		discrete	character	
V613	Q710		discrete	character	
V614	Q81		discrete	character	
V615	Q82		discrete	character	
V616	Q83		discrete	character	
V617	Q84R1		discrete	character	
V618	Q84R2		discrete	character	
V619	Q84R3		discrete	character	
V620	Q85		discrete	character	
V621	Q861		discrete	character	
V622	Q862		discrete	character	
V623	Q863		discrete	character	
V624	Q871		discrete	character	
V625	Q872		discrete	character	
V626	Q873		discrete	character	
V627	Q91F1		discrete	character	
V628	Q91F2		discrete	character	
V629	Q91F3		discrete	character	
V630	PrimaryLast		discrete	character	
V631	ID		contin	numeric	
V632	ANCIENNETEENMOIS		contin	numeric	
V633	Selection		discrete	numeric	

(AE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1683
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 34	

(N1)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1683
Format: numeric	Invalide: 0
Largeur: 11	Minimum: 1
Décimales: 0	Maximum: 99
Intervalle: 1-99	Moyenne: 29
	Ecart-type: 18.5

(CONSETEM)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1683
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 3	

(D1)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1683
Format: numeric	Invalide: 0
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 70820180
Intervalle: 0-70820180	Moyenne: 10997732.3
	Ecart-type: 5082428

(JINTERV)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1683
Format: numeric	Invalide: 0
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 70
Intervalle: 0-70	Moyenne: 10.9
	Ecart-type: 5.1

(MINTERV)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

(MINTERV)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1683
Format: numeric	Invalide: 0
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 82
Intervalle: 0-82	Moyenne: 8.2
	Ecart-type: 2.9

(AINTERV)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1683
Format: numeric	Invalide: 0
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 82
Intervalle: 0-82	Moyenne: 19.7
	Ecart-type: 2.5

(R1)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1683
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 20	

(CE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1683
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 37	

(DATE_CE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1683
Format: numeric	Invalide: 0
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 27082018
Intervalle: 0-27082018	Moyenne: 11027779.4
	Ecart-type: 4647070.9

(J_CE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

(J_CE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 5
Décimales: 0	Maximum: 27
Intervalle: 5-27	Moyenne: 11
	Ecart-type: 4.6

(M_CE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 8
Décimales: 0	Maximum: 82
Intervalle: 8-82	Moyenne: 8.2
	Ecart-type: 2.2

(A_CE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 1
Décimales: 0	Maximum: 25
Intervalle: 1-25	Moyenne: 19.8
	Ecart-type: 1.7

(DATE_AE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1683
Format: numeric	Invalide: 0
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 60682018
Intervalle: 0-60682018	Moyenne: 10932640.1
	Ecart-type: 4798281.3

(J_AE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1680
Format: numeric	Invalide: 3
Largeur: 11	Minimum: 1
Décimales: 0	Maximum: 60
Intervalle: 1-60	Moyenne: 10.9
	Ecart-type: 4.8

(M_AE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 70
Intervalle: 0-70	Moyenne: 8.3
	Ecart-type: 3.3

(A_AE)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 2
Décimales: 0	Maximum: 82
Intervalle: 2-82	Moyenne: 20
	Ecart-type: 4.1

(AC)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1681
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 21	

(DATE_AC)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 509
Décimales: 0	Maximum: 30509201
Intervalle: 509-30509201	Moyenne: 5518154.9
	Ecart-type: 2358064.4

(J_AC)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1679
Format: numeric	Invalide: 4
Largeur: 11	Minimum: 1
Décimales: 0	Maximum: 30
Intervalle: 1-30	Moyenne: 5.4
	Ecart-type: 2.3

(M_AC)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1680
Format: numeric	Invalide: 3
Largeur: 11	Minimum: 6
Décimales: 0	Maximum: 60
Intervalle: 6-60	Moyenne: 9.2
	Ecart-type: 2.2

(A_AC)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 2
Décimales: 0	Maximum: 92
Intervalle: 2-92	Moyenne: 19.9
	Ecart-type: 3.5

(AS)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1681
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 21	

(DATE_AS)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1681
Format: numeric	Invalide: 2
Largeur: 11	Minimum: 8
Décimales: 0	Maximum: 15092018
Intervalle: 8-15092018	Moyenne: 7837298.2
	Ecart-type: 2559051.9

(J_AS)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1679
Format: numeric	Invalide: 4
Largeur: 11	
Décimales: 0	
Intervalle: 5-15	

(M_AS)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1679
Format: numeric	Invalide: 4
Largeur: 11	
Décimales: 0	
Intervalle: 9-9	

(A_AS)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1679
Format: numeric	Invalide: 4
Largeur: 11	Minimum: 20
Décimales: 0	Maximum: 20
Intervalle: 20-20	Moyenne: 20
	Ecart-type: 0

(Q11)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1681
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 10	

(Q12)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: numeric	Invalide: 3
Largeur: 11	
Décimales: 0	
Intervalle: 1-9	

(Q13)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1680
Format: numeric	Invalide: 3
Largeur: 11	Minimum: 1
Décimales: 0	Maximum: 63
Intervalle: 1-63	Moyenne: 48.9
	Ecart-type: 14.6

(Q14)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

(Q14)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: numeric	Invalide: 3
Largeur: 11	
Décimales: 0	
Intervalle: 1-21	

(Q15)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 7	

(Q16)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 8	

(Q17)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 15	

(Q18)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q19)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q110)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 20

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q111)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 29

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q112)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q21)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 25

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q22A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 21

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q22B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q22C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q23)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 25	

(Q24)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 25	

(Q25)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q26)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q27)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q28)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 38	

(Q29A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 640
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q29B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 640
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q29C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 640
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q29D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 70
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 83	

(Q210)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q211)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q212)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q213)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 20

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q214)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q215A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 763

Invalide: 0

(Q215B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 763

Invalide: 0

(Q215C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 763
 Invalide: 0

(Q215D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 763
 Invalide: 0

(Q215E)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 61

Enregistrements valides: 45
 Invalide: 0

(Q216)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q217)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q218)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q219)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q220)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q221)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q222)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q223)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 32	

(Q224)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1373
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q225)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 48

Enregistrements valides: 34
 Invalide: 0

(Q226)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q227)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 37

Enregistrements valides: 15
 Invalide: 0

(Q228)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q229)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 48

Enregistrements valides: 23
 Invalide: 0

(Q230)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q231)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 48

Enregistrements valides: 74
 Invalide: 0

(Q232)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q233)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 48

Enregistrements valides: 49
 Invalide: 0

(Q234)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q235)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 48

Enregistrements valides: 25
 Invalide: 0

(Q31)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q32)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q33)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q34A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q34B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q34C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q34D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q34E)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 45

Enregistrements valides: 44
 Invalide: 0

(Q35A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 11

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q35B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 11

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q35C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 11

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q35D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 11

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q35E)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 11

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q35F)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 11	

(Q35G)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 11	

(Q35H)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 11	

(Q35I)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 7
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 35	

(Q41)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 3	

(Q42)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q43)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1484
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q44)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q45)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 21	

(Q46)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 701
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 85	

(Q47)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q48A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1312
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q48B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1312
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q48C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1312
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q48D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 99
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 80	

(Q49)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410E)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410F)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410G)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410H)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410I)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1598
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q410J)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 187
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 68	

(Q411)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q412)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q413)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1239
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 21	

(Q414)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1239
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 25	

(Q415)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1239
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q416)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q417)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 693
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 41	

(Q418)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q419)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q420)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q421)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q422)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 568
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q423)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q424)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q51)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 18	

(Q52)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q53)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1395
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 84	

(Q54)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu	Enregistrements valides: 1680
Format: numeric	Invalide: 3
Largeur: 11	Minimum: 0
Décimales: 0	Maximum: 999
Intervalle: 0-999	Moyenne: 62.7
	Ecart-type: 87.8

(Q55)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q56)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 21	

(Q57)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q61A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q61B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q61C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q61D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q61E)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q61F)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q61G)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 0

(Q61H)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 61

Enregistrements valides: 40
 Invalide: 0

(Q62A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q62B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q62C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q62D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q63)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q64)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q65)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 229
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q66A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 43
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q66B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 43
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q66C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 43
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q66D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 43
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q66E)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 33

Enregistrements valides: 4
 Invalide: 0

(Q67)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q68)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q69A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q69B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q69C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q69D)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 64

Enregistrements valides: 67
 Invalide: 0

(Q610)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 22

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q611)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q612)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 330
 Invalide: 0

(Q613)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
 Invalide: 0

(Q614A)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 86

Enregistrements valides: 1456
 Invalide: 0

(Q614B)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
Format: character
Largeur: 83

Enregistrements valides: 400
Invalide: 0

(Q614C)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
Format: character
Largeur: 82

Enregistrements valides: 119
Invalide: 0

(Q615)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
Format: character
Largeur: 13

Enregistrements valides: 1680
Invalide: 0

(Q616)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
Format: character
Largeur: 23

Enregistrements valides: 1680
Invalide: 0

(Q617)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
Format: character
Largeur: 20

Enregistrements valides: 1680
Invalide: 0

(Q618)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
Format: character
Largeur: 23

Enregistrements valides: 1680
Invalide: 0

(Q619)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 14	

(Q71)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q72)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1023
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 86	

(Q73)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 26	

(Q74)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q75)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 14	

(Q76)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 14	

(Q77)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 21	

(Q78)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 16	

(Q79)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q710)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 135
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 84	

(Q81)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1680
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 13	

(Q82)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1316
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 24	

(Q83)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 1316
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 17	

(Q84R1)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 625
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 84	

(Q84R2)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 549
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 81	

(Q84R3)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 351
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 81	

(Q85)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète	Enregistrements valides: 640
Format: character	Invalide: 0
Largeur: 22	

(Q861)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 83

Enregistrements valides: 587
 Invalide: 0

(Q862)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 83

Enregistrements valides: 336
 Invalide: 0

(Q863)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 80

Enregistrements valides: 148
 Invalide: 0

(Q871)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 86

Enregistrements valides: 1281
 Invalide: 0

(Q872)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 83

Enregistrements valides: 1033
 Invalide: 0

(Q873)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète
 Format: character
 Largeur: 84

Enregistrements valides: 556
 Invalide: 0

(Q91F1)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 84

Enregistrements valides: 1619

Invalide: 0

(Q91F2)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 84

Enregistrements valides: 1403

Invalide: 0

(Q91F3)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 83

Enregistrements valides: 815

Invalide: 0

(PrimaryLast)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: character

Largeur: 22

Enregistrements valides: 1683

Invalide: 0

(ID)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Continu

Format: numeric

Largeur: 11

Décimales: 0

Intervalle: 1-1683

Enregistrements valides: 1683

Invalide: 0

Minimum: 1

Maximum: 1683

Moyenne: 842

Ecart-type: 486

(ANCIENNETEENMOIS)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

(ANCIENNETEENMOIS)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Type: Continu

Format: numeric

Largeur: 11

Décimales: 0

Intervalle: 0-1188

Enregistrements valides: 1680

Invalide: 3

Minimum: 0

Maximum: 1188

Moyenne: 152

Ecart-type: 130.9

(Selection)

Fichier: SBEE_Data_traité_Ok

Aperçu

Type: Discrète

Format: numeric

Largeur: 8

Décimales: 2

Enregistrements valides: 0

Invalide: 1683

Documentation de l'étude

Questionnaires

Questionnaire enquete SBEE_2018

Titre	Questionnaire enquete SBEE_2018
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Contributeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Nom du fichier	_documentation/questionnaire/INSAE_EASBEE 2018_Questionnaire enquete SBEE_2018.zip

Rapports

Enquête auprès des agents de la SBEE

Titre	Enquête auprès des agents de la SBEE
subtitle	Rapport définitif
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-11-01
Pays	Bénin
Langue	français
Contributeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)

Le Gouvernement du Bénin a obtenu du Gouvernement des Etats-Unis d'Amérique à travers le Millennium Challenge Corporation («MCC») un deuxième Accord de Don (Compact) essentiellement axé sur l'énergie électrique. Les objectifs de cet accord sont, entre autres, de renforcer les capacités de la Société Béninoise d'Energie Electrique (SBEE) et autres entités de mise en œuvre, de mettre en place les réformes de politiques pour la régulation et l'utilisation rationnelle de l'électricité, d'attirer l'investissement du secteur privé, et de financer les investissements en infrastructures dans le domaine de la production et de la distribution d'électricité de même que l'électrification hors-réseau au profit des ménages pauvres et non desservis.

Le programme comporte quatre (04) projets que sont :

§ le Projet "Réformes des Politiques et Renforcement des Institutions" ;

§ le Projet "Production d'Électricité" ;

§ le Projet "Distribution d'Electricité" ;

§ le Projet "Accès à l'Electricité Hors-réseau".

La présente étude s'inscrit dans le cadre du projet « Réformes des politiques et renforcement des institutions » et vise globalement l'amélioration de la gouvernance de la SBEE. Il s'agit d'une enquête de perception auprès du personnel de la SBEE en vue de disposer des données de référence pour l'élaboration d'outils de gestion des ressources humaines et de management dans le nouveau contexte de la gestion déléguée de l'entreprise. Cette étude vise spécifiquement à :

§ connaître la perception globale, qu'ont les employés de leur l'entreprise;

§ mesurer l'appréciation du cadre de travail par les employé(e)s de la SBEE ;

§ apprécier la qualité des relations professionnelles au sein de la SBEE ;

§ mesurer l'appréciation qu'ont les employés du management de l'entreprise ;

§ analyser les possibilités d'évolution au sein de la SBEE ;

§ apprécier le degré de connaissance des réformes par les employé(e)s de la SBEE.

Description

L'étude a été réalisée auprès de tout le personnel de la SBEE, réparti sur l'ensemble des directions régionales du pays. L'unité d'observation est l'employé(e) de la SBEE. Un questionnaire d'enquête a été administré à chaque membre du personnel de la SBEE dans le strict anonymat. Mais également des focus-groups ont été organisés avec certaines organisations ou associations professionnelles de l'entreprise afin d'obtenir des réponses de groupe sur certaines thématiques. La collecte des données s'est déroulée du 06 au 19 août 2018.

Au total, 42 agents de terrain (dont 06 chefs d'équipes) ont été mobilisés pour la collecte des données sur le terrain. Parmi les agents enquêteurs, on dénombre au total 11 femmes dont deux (02) Chefs d'équipes. Les agents enquêteurs et chefs d'équipes ont travaillé sous la supervision technique des Cadres de l'INSAE et de trois équipes de supervision dépêchées par MCA-Bénin II avec la participation du responsable de Suivi & Evaluation du Millennium Challenge Corporation (MCC) qui était en séjour au Bénin.

Avant le déploiement des agents sur le terrain, les documents techniques ont été testé lors d'une enquête pilote réalisée dans 5 agences de la société sous la supervision des Cadres de l'INSAE et du Millennium Challenge Account Bénin (MCA-Bénin II). Il s'agit des agences de Kouhounou, Ganhi, Védoko, Godomey et du siège de la société.

Au terme de la collecte sur le terrain, les données ont été traitées et le présent rapport d'analyse a été élaboré.

Au total 1683 agents ont été enquêtés sur 1767 prévus, soit un taux de couverture de 95,2%. Les résultats présentés dans ce rapport portent sur les opinions de 1680 agents dans la mesure où 03 agents ont refusé de se faire interviewer arguant, ne pas attendre de réel changement de l'enquête.

INTRODUCTION 2

CHAPITRE 1 : CARACTERISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS DE LA SBEE ENQUETES 4

1.1. Répartition par siège, direction régionale, sexe et niveau d'instruction 4

1.2. Répartition par statut, catégorie socioprofessionnelle et ancienneté 5

CHAPITRE 2 : CONDITIONS ET CADRE DE TRAVAIL 8

2.1. Conditions de travail 8

2.2. EVALUATION DE LA CHARGE DE TRAVAIL 12

2.3. HORAIRES DE TRAVAIL 17

2.4. GESTION DES CONGES 21

CHAPITRE 3 : ELEMENTS DE MOTIVATION DU PERSONNEL ET POSSIBILITE D'EVOLUTION AU SEIN DE LA SBEE 28

3.1. Eléments de motivation du personnel 28

3.2. PLAN DE FORMATION 34

3.3. MANUEL DE PROCEDURES, SYSTEME DE DISTINCTION ET HARCELEMENT 39

3.4. POSSIBILITES D'EVOLUTION AU SEIN DE L'ENTREPRISE 47

CHAPITRE 4 : PROCESSUS DECISIONNEL, CIRCULATION DE L'INFORMATION ET APPRECIATION DE LA QUALITE DES RELATIONS ET DU MANAGEMENT 53

4.1. Processus décisionnel au sein de la SBEE 53

4.2. Circulation de l'information et appréciation de la qualité des relations et du management 56

4.2.2. Qualité de la communication avec la hiérarchie 57

4.2.3. Appréciation de la qualité des relations de travail et du management 58

CHAPITRE 5 : PERCEPTION DES TRAVAILLEURS DE LA SBEE SUR LE PROCESSUS DE REFORMES EN COURS 60

5.1. Niveau d'information (Sensibilisation) du personnel sur le processus de réforme 60

5.2. Niveau de connaissance du personnel sur le contenu de la réforme. 61

5.3. Goulots d'étranglement au bon fonctionnement de la SBEE 64

CHAPITRE 6 : INDICATEURS SUR LA SATISFACTION DU PERSONNEL DE LA SBEE 66

6.1. Le Employee Net Promoter Score 66

6.1.1. Définition 66

6.1.2. Principe de calcul 66

6.1.3. Résultats du ENPS de la SBEE 67

6.2. L'Indice de Satisfaction du Personnel (ISP) 67

6.2.1. Définition 67

6.2.2. Principe de calcul 68

6.2.3. Résultats de l'ISP de la SBEE 68

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS 70

ANNEXE 71

Documents techniques

Nom du fichier _documentation/rapport/INSAE_EASBEE 2018_Rapport definitif Enquete SBEE_2018.docx

Rapport thématique d'analyse

Titre	Rapport thématique d'analyse
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-10-01
Pays	Bénin
Langue	français
Contributeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Description	Ce fichier compressé contient deux rapports thématiques utilisés pour la conception du rapport final
Nom du fichier	_documentation/rapport/INSAE_EASBEE 2018_Rapports thematique d'analyse_2018..zip

SBEE Staff Satisfaction Survey – MCC Comments (French is preferred)

Titre	SBEE Staff Satisfaction Survey – MCC Comments (French is preferred)
Auteur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Date	2018-10-25
Pays	Bénin
Langue	français
Contributeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Editeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)

Description Ce document contient les observations du Millenium Challenge Account (MCA) sur le rapport préliminaire de l'enquête auprès des agents de la SBEE

Nom du fichier _documentation/rapport/MCA_EASBEE 2018_SBEE Staff Satisfaction Survey_MCC Comments_2018.docx

Documents techniques

Manuel de l'enqueteur Enquête auprès des agents de la SBEE

Titre	Manuel de l'enqueteur Enquête auprès des agents de la SBEE
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-04-01
Pays	Bénin
Langue	français
Description	<p>le manuel de l'agent enqueteur fait office de manuel d'instructions. Il sert à outiller les agents enquêteurs ainsi que les chefs d'équipes sur les rôles de chaque maillon de la chaine de collecte, sur la manière dont le questionnaire doit être administré ainsi que les bonnes pratiques à adopter au cours de la phase de collecte de l'opération. Les agents enquêteurs ainsi que les chefs d'équipe se doivent de parfaitement maitriser le contenu du manuel et d'y faire référence en cas de doute sur une quelconque partie du questionnaire afin de savoir la conduite à tenir.</p> <p>PRESENTATION DU CONTEXTE GENERAL DE L'OPERATION</p> <p>Objectifs de l'enquête</p> <p>Résultats attendus</p> <p>Champs de l'enquête</p> <p>Durée de l'enquête</p> <p>Structure organisationnelle de l'enquête</p> <p>DISPOSITIONS MATERIELLES ET PRATIQUES SUR LE TERRAIN</p> <p>Documents de travail</p> <p>Le questionnaire</p> <p>Le manuel d'instructions</p> <p>La lettre de recommandation</p> <p>La fiche de synthèse</p> <p>Les autres matériels</p>
Documents techniques	<p>Attitudes et recommandations pour le travail</p> <p>Contact avec les répondants</p> <p>Conduite de l'Agent enquêteur</p> <p>Comment conduire une interview</p> <p>Comment établir de bons rapports avec les répondants ?</p> <p>Conseils pour conduire l'interview</p> <p>Méthodes pour entrer en contact</p> <p>Refus d'être interrogé</p> <p>Interview non terminée</p> <p>Vérification des questionnaires remplis</p> <p>Obligations et Interdictions</p> <p>Méthode de collecte et secret statistique</p> <p>Rapport de l'agent enquêteur avec son supérieur hiérarchique</p> <p>Problème de langue</p> <p>INSTRUCTIONS DETAILLEES POUR LE REMPLISSAGE DES QUESTIONNAIRES</p> <p>Principes généraux pour remplir les questionnaires</p>
Nom du fichier	_documentation/document technique/INSAE_EASBEE 2018_Manuel de l'Enqueteur Enquete Climat social SBEE_2018.rar

Manuel du chef d'equipe Enquête auprès des agents de la SBEE

Titre	Manuel du chef d'equipe Enquête auprès des agents de la SBEE
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-04-01
Pays	Bénin
Langue	français

Description	Le manuel est rédigé à l'endroit des chefs d'équipe, pour les aider à mieux exercer leurs attributions. Il sert à outiller les chefs d'équipes sur leurs rôles dans la chaîne de collecte. Les chefs d'équipe se doivent de parfaitement maîtriser le contenu du manuel.
Documents techniques	RAPPEL DE LA STRUCTURE DE COLLECTE DES DONNEES PRESENTATION GENERALE DES TÂCHES DE CONTROLE ROLE DU CHEF D'EQUIPE PREPARATION DU TRAVAIL SUR LE TERRAIN Préparation du matériel pour le travail sur le terrain Contact avec les autorités locales Répartition spatiale des agents de la SBEE ORGANISATION ET CONTROLE DU TRAVAIL SUR LE TERRAIN REPARTITION DU TRAVAIL ENTRE LES AGENTS RECENSEURS ASSURANCE QUALITE DES DONNEES PROCEDURE DE CONTROLE DU QUESTIONNAIRE
Nom du fichier	_documentation/document technique/INSAE_EASBEE 2018_Manuel du chef dequipe Enquete Climat social SBEE_2018.rtf

Programme de formation Enquête auprès des agents de la SBEE

Titre	Programme de formation Enquête auprès des agents de la SBEE
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-07-01
Pays	Bénin
Langue	français
Description	date Horaire Activité Responsable
Nom du fichier	_documentation/document technique/INSAE_EASBEE 2018_Programme de formation de lenquete_2018.docx

Instruction aux agents dans le cadre de la collecte de données

Titre	Instruction aux agents dans le cadre de la collecte de données
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-01-01
Pays	Bénin
Langue	français
Description	Il s'agit de quelques observations ou instructions complémentaire au manuel pouvant faciliter le remplissage des questionnaires de collecte par les agents
Nom du fichier	_documentation/document technique/INSAE_EASBEE 2018_Instructions aux agents_2018.xlsx

ENQUETE AUPRES DES AGENTS DE LA SBEE

Titre	ENQUETE AUPRES DES AGENTS DE LA SBEE
subtitle	DOCUMENT METHODOLOGIQUE
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-04-01
Pays	Bénin
Langue	français
Contributeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Description	Ce document présente la méthodologie suivant laquelle l'enquête sera réalisée. Il traite des objectifs et résultats attendus de l'étude, aborde les aspects pratiques liés à la conduite de la collecte sur le terrain. Le personnel chargé de sa mise en œuvre y est également présenté, de même que le calendrier et le budget de l'opération.

	I. COMPREHENSION DE L'ETUDE PAR LE CONSULTANT 5
	1.1. Contexte 5
	1.2. Objectifs de l'enquête 5
	1.2.1. Objectif principal 5
	1.2.2. Objectifs spécifiques 5
	1.3. Résultats attendus 6
	II. ORGANISATION ET EXPERIENCES DU CONSULTANT 6
	2.1. Organisation de l'INSAE 6
	2.2. Expériences de l'INSAE 7
	III. APPROCHE METHODOLOGIQUE 8
	3.1. Travaux préparatoires 8
	3.1.1. Réunions de cadrage 8
	3.1.2. Atelier de lancement de l'enquête 8
	3.1.3. Revue documentaire 9
	3.1.4. Elaboration des documents techniques 9
	3.1.4.1. Document méthodologique 9
	3.1.4.2. Questionnaire 9
	3.1.4.3. Guide d'entretien pour focus-group 10
	3.1.4.4. Manuel de l'agent enquêteur 10
	3.1.5. Elaboration du masque de saisie 10
	3.2. Collecte des données 11
	3.2.1. Champ de l'opération 11
	3.2.2. Répartition du personnel de terrain 11
	3.2.3. Méthodologie de collecte 12
	3.2.3.1. Administration de questionnaire individuel 12
	3.2.3.2. Focus-group 12
	3.2.4. Formation des agents 13
	3.2.5. Durée de l'opération 14
	IV. TRAITEMENT DES DONNEES ET ASSURANCE QUALITE 14
	4.1. Traitement des données collectées 14
	4.1.1. Codification et saisie des questionnaires 14
	4.1.2. Apurement des données, tabulation et analyse 14
	4.2. Qualité des données 15
	4.2.1. Lors des sessions de formation 15
	4.2.2. Lors de la collecte sur le terrain 16
	4.2.3. Lors de la conception du masque de saisie 17
	V. DOTATION EN PERSONNEL 17
	5.1. Personnel clé de la mission 18
	5.2. Profil du personnel de collecte 19
	5.2.1. L'Agent enquêteur 19
	5.2.2. Le Chef d'Équipe 19
	5.2.3. Le superviseur technique 20
	5.2.4. Profil du personnel de codification et de saisie 20
	5.3. Stratégie de recrutement des agents 21
	VI. DOCUMENTS A PRODUIRE 21
	VII. FACTEURS DE RISQUE ET APPROCHES DE SOLUTIONS ENVISAGEES 22
	7.1. La mobilité de certains agents 22
	7.2. La possibilité de biais liés à la sensibilité de certaines questions (appréciation sur la qualité du management par exemple) 22
	VIII. CALENDRIER ET BUDGET DE L'ENQUETE 23
	8.1. Calendrier de travail et livrables 23
	8.2. Budget de l'enquête 25
	8.1. Livrables et paiement associés 29
Nom du fichier	_documentation/methodologie/INSAE_EASBEE_2018_Document methodologique enquete SBEE 14052018_2018.rtf

Autres ressources

DEMANDE DE PROPOSITIONS

Titre	DEMANDE DE PROPOSITIONS
Auteur(s)	MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT - BENIN II (MCA-BENIN II)
Date	2017-09-29
Pays	Bénin
Langue	français
Description	Lettre d'invitation à soumissionner pour l'Enquête auprès des Agents de la SBEE

	DEMANDE DE PROPOSITIONS
	Lettre d'invitation à soumissionner
	PREMIÈRE PARTIE :PROPOSITION ET PROCÉDURES DE SÉLECTION
	Portée de la demande de propositions
	Source du Financement
	Pratiques de fraude et corruption
	La traite des êtres humains
	Qualification et admissibilité des Consultants
	Provenance des biens et des services de Consultants
	Sections de la DP
	Clarification sur le dossier de demande de propositions
	Amendement de la DP
	Coûts associés à la préparation de la proposition
	Langue de la proposition
	Préparation de la proposition
	Taxes
	Proposition unique
	Monnaies de la proposition
	Période de validité des propositions
	Scellé et marquage des propositions
	Date limite de dépôt des propositions
	Propositions en retard
	Dépouillement des propositions
	Confidentialité
	Clarifications sur les propositions
	Évaluation des propositions techniques
	Évaluation de la capacité financière
	Réalisations antérieures et contrôle des références
	Les négociations
	Note sur l'attribution du Contrat
	Contestations des soumissionnaires
	Renvoi des propositions financières non-ouvertes
	Date de démarrage
	Incohérences dans les Directives de passation des marchés du programme du MCC
	Conditionnalités du Compact applicables
	Formulaire TECH-1 Formulaire de soumission de la proposition technique
	Formulaire TECH-2A Capacité financière du Consultant
	Formulaire TECH-2B Procès, litiges, arbitrages, actions en justice, plaintes, enquêtes et différends actuels ou antérieurs impliquant le Consultant ... 42
	Formulaire TECH-3 43
	Formulaire TECH-4 44
	Formulaire TECH-5B Références des contrats financés par la MCC
	Formulaire TECH-6
	Formulaire TECH-7
	Formulaire TECH-8 Commentaires et suggestions sur les TDR
	Formulaire TECH-9. Calendrier de dotation en personnel (Personnel clé et personnel d'appui)
	Formulaire TECH-11 Curriculum Vitae (CV) du personnel professionnel clé proposé
	Formulaire FIN-1 Formulaire de Soumission de la proposition financière
	Formulaire FIN-2. Résumé des Prix
	Formulaire FIN-3. Ventilation des Prix par activité
	Formulaire FIN-4 Ventilation des Prix par rémunération
	Termes de Référence
	PARTIE 2 :CONDITIONS DU CONTRAT ET FORMES DE CONTRAT
	Table des matières
	ACCORD CONTRACTUEL
	CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT
Documents techniques	Définitions
	Interprétation
	Langue et législation
	Communications
	Relations entre les parties
	Lieu
	Autorité des membres en charge
	Représentant autorisé
	Description et Approbation du personnel ; Ajustements ; Approbation des travaux supplémentaires
	Heures de travail, heures supplémentaires, congés, etc
	Renvoi et/ou remplacement de Personnel
	Règlement des litiges
	commissions et frais
	Sous-traitance
	Accord complet
	Début, fin et modification du Contrat
	paieement du Consultant
	Impôts et redevances
	Suspension
	Cessation
	Paieement à la résiliation
	Force Majeure
	Dispositions nécessaires ; clauses de transfert
	Exigences contre la fraude et la corruption
	Lutte contre la traite d'êtres humains
	Egalité des sexes et intégration sociale
	Interdiction du Travail Forcé de l'Enfant
	Interdiction d'Harcèlement Sexuel
	Non-discrimination et égalité des chances
	Niveau de performance
	Conflit d'intérêts
	Informations confidentielles ; droit de jouissance
	Les documents préparés par le Consultant qui sont la propriété de l'Entité MCA
	Responsabilité du Consultant
	Assurance à souscrire par le Consultant
	Comptabilité, inspection et audit
	Actions du Consultant exigeant l'accord préalable de l'Entité MCA
	Obligations par rapport aux contrats de sous-traitance
	Utilisation des fonds
	Equipements, véhicules et matériaux fournis par l'Entité MCA
	Equipements et matériaux fournis par le Consultant
	Assistance et exemptions
	Accès aux terrains
	Modification des Lois en vigueur en matière d'impôts et redevances
	Services, installations et propriétés de l'Entité MCA.
	Paieement
	Personnel de contrepartie Bonne foi
	Fonctionnement du Contrat
	CONDITIONS SPÉCIALES DU CONTRAT
	ANNEXES AU CONTRAT
	Annexe A: Description des Services
	Annexe B: Dispositions complémentaires
	Annexe C: Exigences de rapports
	Annexe D: Personnel clé et sous-traitants
	Annexe E: Ventilation du prix contractuel en Dollars US
	Annexe F: Ventilation du prix contractuel dans la devise locale
	Annexe G: Services et installations fournies par l'Entité MCA

Liste des agents enqueteurs SBEE Repartition pilote 2018

Titre	Liste des agents enqueteurs SBEE Repartition pilote 2018
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-01-01
Pays	Bénin
Langue	français
Description	contient les noms et prénoms des agents retenus pour faire l'enquete pilote ainsi que leur répartition contient également les noms et contacts des personnes ayant supervisées ces agent au cours de l'enquete pilote
Documents techniques	N° Equipe NOM ET PRENOMS AGENCES NOMBRE D'AGENTS A ENQUETER A LA SBEE SUPERVISEUR INSAE
Nom du fichier	_documentation/document administratif/INSAE_EASBEE 2018_Liste des agents enquêteurs SBEE_Repartition pilote_2018.xlsx

Travaux d'analyse

Titre	Travaux d'analyse
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Contributeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Description	Ce document contient des tableaux d'analyse de l'enquête auprès des agents de la SBEE
Nom du fichier	_documentation/rapport/INSAE_EASBEE 2018_Tableaux d'analyse_2018.zip

Proposition financiere enquête SBEE

Titre	Proposition financiere enquête SBEE
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2014-01-01
Pays	Bénin
Langue	français
Contributeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Nom du fichier	_documentation/budget/INSAE_EASBEE 2018_Proposition financiere-UCF_2014.xlsx

Presentation des resultats preliminaires enquete SBEE

Titre	Presentation des resultats preliminaires enquete SBEE
Auteur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date	2018-11-13
Pays	Bénin
Langue	français
Contributeur(s)	Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s)	Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Nom du fichier	_documentation/presentation/INSAE_EASBEE 2018_Presentation des resultats preliminaires enquete SBEE le 13 nov 2018_2018.pptx

Programme de tabulation enquete SBEE

Titre Programme de tabulation enquete SBEE
Auteur(s) Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Date 2018-10-01
Pays Bénin
Langue français
Contributeur(s) Millenium Challenge Account (MCA)
Editeur(s) Institut National de la Statistique et de l'Analyse Economique (INSAE)
Description Ce document contient les scripts de traitement et de tabulation de l'enquête auprès des agents de la SBEE
Nom du fichier _programme/tabulation/INSAE_EASBEE_2018_Programme de tabulation enquete SBEE_2018.zip
